

# Čo potrebujete vedieť o oknách, než ich kúpite

**SKÔR ČI NESKÔR TAKMER VŠETCI VLASTNÍCI NEHNUTELNOSTÍ MUSIA VYMENIŤ STARÉ OKNÁ ZA NOVÉ. A PRI VÝSTAVBE DOMU SA VÝBERU OKIEN TIEŽ NEVYHNEME. AKÝM TYPOM NOVÝCH OKIEN DAŤ PREDNOŠŤ, A KTORÚ VLASTNOŠŤ, OVPLYVŇUJÚCU ICH KVALITU MUSÍME MAŤ PRI VÝBERE NA ZRETELI?**

Popáliť sa je možné už pri prvých úvahách... Ktoré? Z čoho? Ak nemáme – aspoň - základné informácie ako zhodnotiť ponuky od „oknárov“, tak naše rozhodnutie môže byť veľmi nevhodné nielen pri výbere typu okien, ale aj príslušenstva. Hoci sa trh s oknami v posledných rokoch stabilizoval a vyčistil sa od neseriózných „obchodníkov“, ešte stále nie je ľahké sa zorientovať v spleti niekoľkých stoviek predajcov na slovenskom trhu. Doplatiť môžeme aj na nekvalitného výrobcu okien, ktorý pri svojej produkcii používa neoriginálne komponenty, ale aj na predajcov a realizátorov prác, po ktorých sa „zľahne zem“ pri prvých problémoch. V snahe priblížiť čitateľom

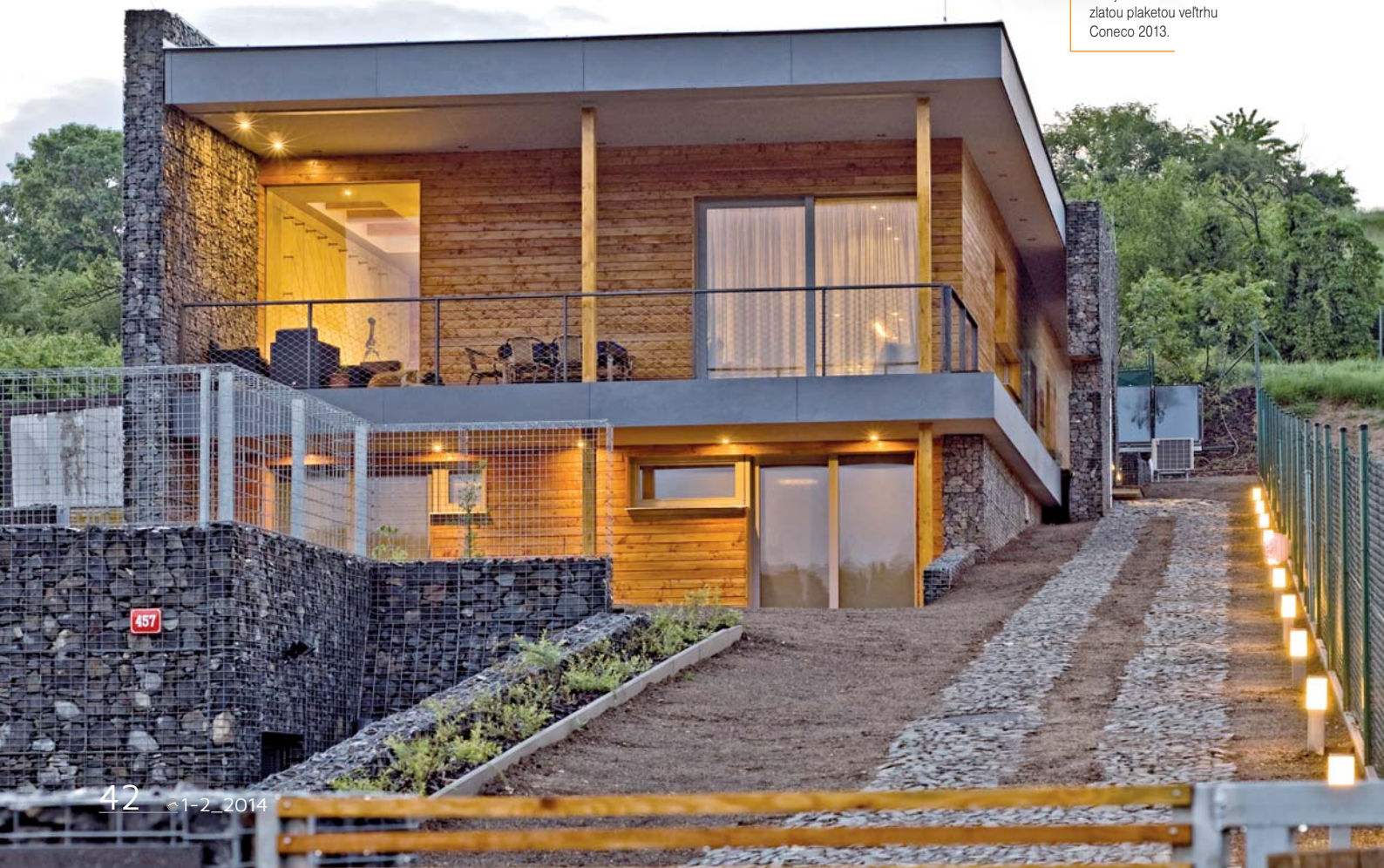
túto problematiku, rozmýšľanie a rozhodovanie sa pre konkrétneho vhodného dodávateľa okien, sme požiadali o rozhovor generálneho riaditeľa spoločnosti Ekoprofil Ing. Tomáša Pecka

**DaB: Začneme „netradičnou“ otázkou? Ako si vybrať správneho dodávateľa nových okien?**

**Ing. Tomáš Pecko:** Rozhodne by si mal záujemca o okná či dvere vybrať overenú väčšiu firmu, pokiaľ možno s celoslovenskou pôsobnosťou, za ktorou je istota silnej spoločnosti s technologickým zázemím, finančnou stabilitou a garanciou záruky. Veľmi nízka cena pri porovnávaní ponúk (dnes si ich dá spracovať aj neodborník) by



Najúspornejšie okno na trhu EKOPROFIL Geneo Future Dizajn 86MD + ocenenie zlatou plaketau veľtrhu Coneco 2013.



nemala byť pri vašom rozhodovaní prioritná. Kúpa nových okien je veľká investícia. Aby okná slúžili k spokojnosti desiatky rokov, boli estetické, technologicky vyspelé, spĺňali ekologické normy a normy kvality musíte sa rozhodovať s rozumom, a teda s dostatkom informácií. Dnes už skutočne nie je problém vyhľadať si referencie, parametre, dokonca aj informácie o finančnej stabilite firmy. Tejto časti „prípravy“ venujte dostatok času. Nepodceňujte ju!

Dnes platí dvojnásobne: Dvaja chlapi s príviesnym vozíkom si môžu od zajtra založiť novú firmu... a záruka padá!

**DaB: Ktoré okná sú ideálne? Ktorý materiál je „ten najvhodnejší“, ako hodnotiť z tohto pohľadu ponuky?**

**Ing. Tomáš Pecko:** Každé okno sa skladá z okenného profilu (plastového, dreveného alebo hliníkového), skla, tesnení a kovania. Každá z týchto súčastí určuje vlastnosti a následne vhodnosť konkrétneho typu okna do jednotlivých objektov. Na otázku, ktoré okná sú „tie“ ideálne je jednoduchá odpoveď: Sú to tie, ktoré dobre izolujú, nepotrebujú častú údržbu a súčasne dobre vyzerajú. Pred zodpovedaním na túto otázku - u konkrétneho klienta - je potrebné opýtať sa ho na plánovanú energetickú náročnosť stavby, preferencie klienta voči materiálom, dizajn stavby, možnosť a chuť realizovať pravidelnú údržbu, rozpočet... Kvalitní výrobcovia vedú svojich predajcov ku širokej komunikácii so zákazníkom, aby spoznali jeho predstavy o očakávaniach a ponuku prispôbili predstavám zákazníka. Obchodné rokovanie sa nesmie sústreďovať len a len na vyjednávanie o cene. K druhej časti otázky mi dovoľte poznamenať a vysvetliť - stručne - niektoré základné charakteristiky materiálov.

Výhodou drevených okien je najnižšia tepelná priepustnosť zo všetkých používaných materiálov. Drevo najviac pôsobí mimoriadne harmonizujúco, útulne a pritom moderne. Nevýhodou je potreba pravidelnej údržby povrchovej úpravy, čo je však možné odstrániť aplikáciou hliníkového opláštenia z exteriérovej strany. Týmto vylepšením sa dostávame k dokonalosti, ktorú však kopíruje aj cena tohto riešenia. Výhodou hliníkových okien je dlhodobá funkčnosť a stálosť. Žiaľ k izolačným vlastnostiam drevených či plastových okien sa hliníkové okná len pomaly približujú. Najzostrenejšie z dôvodu dlhšej životnosti, výborných tepelnoizolačných parametrov a pomeru ceny ku kvalite sú plastové okná. Pri súčasnej kvalite a parametroch materiálov sú v rámci celej Európy najobľúbenejšie.

**DaB: Mohli by ste našim čitateľom vysvetliť, ako ovplyvňujú jednotlivé komponenty, z ktorých sa okná montujú (okrem materiálu), jeho výsledné vlastnosti?**

**Ing. Tomáš Pecko:** Okrem základného materiálu, z ktorého sú vyrobené samotné profily na rám a krídlo okna, je to sklo, kovanie, ďalej sú to tesnenia medzi rámom a krídlom, ale aj materiál použitý pri montáži okna do stavby. Sklo určuje izolačné vlastnosti okna a jeho výberu treba venovať mimoriadne veľkú pozornosť. Dnes si väčšina našich klientov vyberá izolačné 3-sklá, ktorých prestup (únik) tepla je oproti 2-skladu len polovičný (toto samozrejme neplatí pre všetky typy 3-skiel na trhu). Rád by som upriamil pozornosť aj na okenné kovanie. Kovanie v oknách modernej konštrukcie je obvodové a zaisťuje predovšetkým uzatvorenie, utesnenie a rôzne varianty vetrania. Na kovaní záleží, ako sa bude okno obsluhovať a tiež, aký komfort je spojený s jeho užívaním. Na tomto mieste sa šetrí nevypláca. Pri cene buďte pozornejší: Cena zväčša odráža kvalitu - nejde vždy o zisk predajcu!

**DaB: S otázkou okovania okna súvisí aj otázka bezpečnosti. Ako to je s bezpečnosťou moderných okien?**

**Ing. Tomáš Pecko:** Väčšina násilných vniknutí do obytných budov sa odohráva prostredníctvom vypáčenia okien alebo balkónových dverí. Až 82% zlodejov najľahšie vnikne do domu oknom. Tento problém riešia, tzv. „bezpečnostné prvky“ v oknách. Tieto okná dokážu potom páchatelovi klásť zvýšený odpor a v mnohých prípadoch ho celkom odradia od vlámania. V žiadnom prípade sa však nedá hovoriť, že niektoré okná sú celkom neprekonateľné. Základom zvýšenej odolnosti okien sú bezpečnostné uzávery, ktoré majú, tzv. hříbkové čapy a uzávery s T-drážkou. Takmer všetky typy okien Ekoprofil sú už v štandarde vybavené bezpečnostným kovaním s vysokou odolnosťou voči vlámaniu.“

**DaB: Vyžaduje si „prevádzka“ okien niektoré špecifické úkony, aby ich prevádzkovanie bolo dlhodobo bez porúch a problémov?**

**Ing. Tomáš Pecko:** Otázka správnej obsluhy okien a ich servisu, je zodpovedaná aj vďaka vysoko sofistikovanému prístupu serióznych vý-

robcov ku konštrukčnej tvorbe okien a zaručuje, že okná novodobých konštrukcií vyžadujú minimálny servis. K oknu je po určitom čase potrebné zavolať servisného technika (aj auto nenecháte bez servisnej prehliadky), aby nastavil polohy kovania. Okenné krídlo svojou váhou časom mierne upadne. V spoločnosti Ekoprofil máme, v rámci „Programu celoživotnej starostlivosti o okná“, pre klientov k dispozícii servisný zásah do 24 hodín. Pravidelná údržba okien začína zväčša až po roku. Túto údržbu si môže klient vykonať sám alebo si ju objednať v našej spoločnosti.“

**DaB: Aká je skutočná životnosť okna?**

**Ing. Tomáš Pecko:** Jednoznačne najdlhšiu životnosť majú hliníkové a poctivé drevené okná. Táto môže byť aj 100 rokov. Podľa štatistík stavebníci očakávajú životnosť okien na 2 generácie. Tieto očakávania dokážu splniť, okrem drevených a hliníkových, aj okná plastové. Samozrejme, musia to byť oká s kvalitnou konštrukčnou skladbou, zhotovené z kvalitných materiálov a nie skombinované zo všetkého najlacnejšieho. Len z kvalitných „vstupov“ budú kvalitné a funkčné okná - nie iba výplne otvorov.

**DaB: Záruka je dosť často problémom. Zo zákona je povinná dvojiročná záruka. Oknári pri svojom „marketingu“ hovoria o zárukách až na päť rokov. Kto nesie záruku za okná? Je to výrobca okna alebo ten, kto ich zabudoval (montoval)?**

**Ing. Tomáš Pecko:** Je to súbor záruk. Firma, ktorá okno montuje, ručí zákazníkovi, že okno a všetky jeho časti sú správne namontované a funkčné. Ak sa zákazníkovi niečo pokazí, tak táto firma sa stará o záruku a o nápravu všetkých chýb. Z tohto hľadiska je veľmi riskantné zakúpené okná nechať namontovať susedovmu kamarátovi, ktorý vie „všetko“. Reklamácia u výrobcu pri neautorizovanej montáži, spravidla, nebýva úspešná - chybnou montážou sa môže okno nenapraviteľne poškodiť. Snaha mierne ušetriť (cenový rozdiel je, obvyčajne, v porovnaní s celkovou investíciou len niekoľko percent) sa môže v konečnom dôsledku obrátiť proti zákazníkovi.

Na záver nášho rozhovoru sa Vám chceme poďakovať za čas, ktorý ste strávil v našej redakcii, za dobre mienené rady našim čitateľom, ktoré im pomôžu klásť správne otázky v obchodných kanceláriách, aby si vedeli utvoriť čo najsprávnejší názor na otázku: OD KOHO? ❏

S Ing. Tomášom Peckom  
generálnym riaditeľom spoločnosti EKOPROFIL  
sa zhovárala Mgr. Miroslava Kleskeňová  
Snímky: Ekoprofil, Albo

