

Všeobecné obchodné podmienky

Úvod

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky a ich prílohy (ďalej len „VOP“) sú na základe „Dohody prevádzkovateľov o spoločnom spracúvaní osobných údajov“ spoločné pre:
 - i. Ekoprofil, s.r.o., so sídlom A. Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina, IČO: 36 773 727, zapísaná v OR RS Žilina, odd. Sro, vl.č.18924/L,
 - ii. Ekoprofil Mont, s.r.o., so sídlom A. Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina, IČO: 44 043 236, zapísaná v OR RS Žilina, odd. Sro, vl.č.20351/L,
 - iii. Ekoprofil Stav, s.r.o., so sídlom A. Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina, IČO: 51 135 868. zapísaná v OR RS Žilina, odd. Sro, vl.č.68722/L,
 - iv. Ekoprofil Servis, s.r.o., so sídlom A. Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina, IČO: 52 812 227, zapísaná v OR RS Žilina, odd. Sro, vl.č.73725/L.
2. Tieto VOP sú v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán pri plnení podľa Zmluvy a Zmluvné strany uzatvorením Zmluvy súčasne potvrdzujú, že sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámili a berú výslovne na vedomie, že VOP sú súčasťou zmluvných dojednaní medzi Zmluvnými stranami.
3. Ustanovenia týchto VOP sa použijú pre všetky zmluvné vzťahy Zmluvných strán, bez ohľadu na typ uzatvorenej Zmluvy, vrátane inominátnych zmlúv. Obsahom VOP sú preto aj ustanovenia, ktoré na konkrétny zmluvný vzťah nebudú aplikované a aplikovateľné, čo neznamena neplatnosť a/alebo neúčinnosť VOP a/alebo ich jednotlivých bodov z dôvodu nožnej neurčitosti.
4. Pre úpravu spotrebiteľských zmluvných vzťahov, ktorých Zmluvnou stranou je Spotrebiteľ, vstupujúci do zmluvného vzťahu na základe Zmluvy uzatvorenej na diaľku sa ustanovenia časti „B“ VOP použijú:
 - a) prednostne, pred ostatnými ustanoveniami VOP, ak sú odlišné od ostatných ustanovení VOP, alebo
 - b) ak dopĺňajú spotrebiteľské zmluvné vzťahy v ostatných častiach VOP neupravené.
5. V prípade, že Zmluvnou stranou nie je Spotrebiteľ, vstupujúci do zmluvného vzťahu na základe Zmluvy uzatvorenej na diaľku, ustanovenia časti „B“ VOP sa neuplatňujú.

Č. I

Vymedzenie pojmov

1. Ak je v ustanoveniach týchto VOP uvedený Dodávateľ/Zhotoviteľ, myslí sa tým Dodávateľ alebo Zhotoviteľ, v závislosti od pomenovania Zmluvnej strany v Zmluve.
2. Ak je v týchto VOP uvedený Predávajúci alebo Prevádzkovateľ alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení, myslí sa tým Dodávateľ a/alebo Zhotoviteľ.
3. Ak je v týchto VOP uvedený Kupujúci, Spotrebiteľ alebo Dotknutá osoba, alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení, myslí sa tým Objednávateľ.
4. **Akceptovaná Objednávka a Akceptovaná Elektronická objednávka** – prijatie návrhu na uzavretie Zmluvy zaslaného formou Objednávky (Akceptovaná Objednávka) alebo Elektronickej objednávky (Akceptovaná Elektronická objednávka).
5. **Analytické nástroje** – nástroje na spracúvanie informácií o zákazníkoch, využívajúce technológiu spracúvania identifikátorov zákazníkov. Ako analytické nástroje môžu byť použité najmä, nie však výhradne:
 - a) **Cookies** - malé textové súbory rôzneho typu, ktoré pri návšteve webovej stránky ukladá prehliadač v počítači alebo zariadení návštevníka. Umožňujú webovej stránke rozpoznať zariadenie používateľa a zapamätať si určité informácie o reláciách počas pripojenia. Jednotlivé webové stránky prevádzkované Dodávateľom/Zhotoviteľom používajú cookies, ktoré pomáhajú zabezpečiť lepšie služby:
 - i. prevádzkové - zhromažďujú štatistické informácie o tom, ako Objednávateľ používa webové stránky, slúžia na analýzu a vylepšovanie webových stránok z hľadiska obsahu, výkonu a dizajnu;
 - ii. základné – slúžia pre prevádzku webových stránok a umožňujú používanie základných funkcií, akými sú napríklad zabezpečené oblasti alebo online platby;
 - iii. funkčné - pomáhajú vylepšiť funkčnosť webových stránok, údaje, ktoré zbierajú neumožňujú osobnú identifikáciu;
 - iv. reklamné - zobrazujú obsahu reklám, zhromažďujú informácie o zvyklostiach pri prehliadaní webových stránok;
 - b) **Identifikačný graf** - databáza identifikátorov, získaných prostredníctvom analytických nástrojov;
 - c) **Rozšírenie identity** – proces porovnávania a prepájania záznamov zákazníka z rôznych zdrojov;
 - d) **Grafová databáza** – databáza zodpovedná za udržiavanie zákazníkov a ich vzťahov.
6. **Cena** – cena tovaru a/alebo cena diela.
7. **Čiastková zmluva** – Zmluva uzatvorená na základe Rámцovej zmluvy. Za čiastkovú zmluvu je považovaná aj písomná objednávka Objednávateľa realizovaná na základe Rámцovej zmluvy alebo písomné prijatie návrhu Dodávateľa/Zhotoviteľa na uzavretie Zmluvy za podmienok stanovených zákonom.
8. **Dodávateľ** – spoločnosť Ekoprofil, s.r.o., so sídlom A. Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina, zapísaná v OR OS Žilina vl.č.18924/L, IČO: 36 773 727, IČ DPH: SK202 237 2242 (ďalej len „Dodávateľ“). Dodávateľ je platcom DPH.
Dodávateľ je zároveň Prevádzkovateľom Elektronického obchodu www.dobredvere.eu, www.oknaonline.sk a www.branyonline.sk (ďalej len „eshop“). Pre účely zmluvných vzťahov sa pod Dodávateľom rozumie aj Predávajúci, splnomocnenec Dodávateľa, alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení, pričom všetky označenia tejto osoby sú

významovo rovnocenné. Ak sa kdekoľvek v zmluvných ustanoveniach použije takéto významové označenie, myslí sa tým Dodávateľ.

9. **Dodanie** – odovzdanie tovaru a/alebo služby zo strany Dodávateľa/Zhotoviteľa a prevzatie tovaru a/alebo služby zo strany Objednávateľa. Dodaním tovaru nie je jeho inštalácia ani umiestnenie na určité miesto.
10. **Dodanie po častiach** – dodanie predmetu Zmluvy po častiach, schopných samostatného dodania a prevzatia a/alebo po častiach dohodnutých v Zmluve.
11. **Dotknutá osoba** – každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú v súlade so Zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Pre účely týchto VOP sa Dotknutou osobou myslí najmä Objednávateľ.
12. **Dopravca** – právnická alebo fyzická osoba prevádzkujúca dopravu pre cudziu alebo vlastnú potrebu.
13. **Dovozca** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá uvedie na trh členského štátu výrobok zo štátu, ktorý nie je členským štátom alebo uvedenie takéhoto výrobku na trh sprostredkuje.
14. **Dopravné náklady** – náklady vynaložené Objednávateľom/Zhotoviteľom na dodanie predmetu Zmluvy na Miesto dodania.
15. **Dopravná vzdialenosť** – vzdialenosť Miesta dodania od skladovacieho miesta Dodávateľa/Zhotoviteľa (spravidla sídla Dodávateľa/Zhotoviteľa), počítaná ako najhospodárnejšia vzdialenosť s využitím cestnej siete a s preferenciou ciest vyššej kategórie pred cestami nižšej kategórie.
16. **Elektronický obchod** – prostredie na uzatváranie Zmlúv, umiestnené v sieti Internet (Eshop) a/alebo obchod uzatvorený s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
17. **Elektronická objednávka** – návrh na uzavretie Zmluvy; jednostranný právny úkon a prejav vôle Objednávateľa, ktorým vyjadruje záujem o dodanie tovaru a/alebo služby z ponuky Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa a to prostredníctvom Elektronického obchodu a/alebo ktorým prostredníctvom Elektronického obchodu uplatňuje svoje právo vyplývajúce z uzatvorenej Rámcovej zmluvy s Dodávateľom a/alebo Zhotoviteľom.
18. **Elektronická prevádzka** – virtuálny priestor, kde Dodávateľ a/alebo Zhotoviteľ prevádzkuje živnosť, vykonáva podnikateľskú činnosť, pričom pre účely týchto VOP sa tým rozumie najmä internetové sídlo Dodávateľa/Zhotoviteľa a Elektronický obchod Dodávateľa/Zhotoviteľa (Eshop).
19. **Eshop** – Elektronický obchod prevádzkovaný prostredníctvom Elektronickej prevádzky umiestnenej na adrese www.dobredvere.eu, alebo www.oknaonline.sk, alebo www.branyononline.sk, alebo www.ekoprofil.sk.
20. **Klient** – každá osoba podľa § 9 písm. d) Zákona o AML. Pre účely týchto VOP sa Klientom myslí najmä Objednávateľ.
21. **Kúpna cena** – cena tovaru, ktorá je stanovená vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, v Kúpnej cene nie je zahrnutá doprava tovaru, manipulačné práce s tovarom, úhrady za skladovanie tovaru, náklady na opakované doručenie a/alebo vykonanie predmetu plnenia podľa Zmluvy. Pre účely týchto VOP je pojem Kúpna cena rovnocenný a nahraditeľný pojmom Cena diela.
22. **Lehota dodania** – časový úsek ohraničený začiatkom a skončením plynutia. Pre účely Zmluvy a VOP, časový úsek od dátumu podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami a dátumu úhrady dohodnutej zálohovej platby (obe podmienky musia byť splnené súčasne), do dátumu dohodnutého dodania predmetu Zmluvy alebo časti predmetu Zmluvy spôsobilé dodania po častiach..
23. **Manipulačné náklady** – náklady Dodávateľa/Zhotoviteľa na operácie a materiálové náklady súvisiace najmä, nie však výlučne, s premiestňovaním tovaru, montážneho materiálu, prevádzkou manipulačnej techniky, náklady na použitie pracovných pomôcok, náklady vyplývajúce z naplnenia časového fondu pracovníkov Dodávateľa/Zhotoviteľa pri manipulačných operáciách, náklady vyplývajúce z obtiažnosti jednotlivých manipulačných úkonov a operácií, náklady súvisiace s vplyvom poveternostných podmienok.
24. **Miesto dodania** – adresa alebo miesto v SR, uvedené v Zmluve ako „Miesto dodania“. Pod Miestom dodania rozumieme aj miesto zhotovenia diela, miesto montáže alebo miesto určenia.
25. **Náklady na skladovanie** – náklady Dodávateľa/Zhotoviteľa na operácie a materiálové náklady súvisiace s uložením tovaru na sklade Dodávateľa/Zhotoviteľa, najmä, nie však výlučne, náklady na financovanie obsadeného skladového miesta, na energie, na poistenie skladovaného tovaru, inventarizáciu, zabezpečenie ochrany pred poškodením, ochrany pred znehodnotením a/alebo krádežou, náklady na logistiku skladovania a manipulačných operácií.
26. **Niveleta zameriavacieho bodu** – pomyselná výšková os, od ktorej sa vzťahuje zameranie.
27. **Nulová niveleta zamerania** – pomyselná výšková os, od ktorej sa vzťahuje zameranie a ktorá spravidla určuje budúcu úroveň podlahy.
28. **Obchodný zákonník** – Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
29. **Občiansky zákonník** – Zákon č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
30. **Objednávateľ** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s Dodávateľom a/alebo Zhotoviteľom uzatvorením Zmluvy o dodávke tovaru alebo Zmluvy o dielo alebo inej Zmluvy. Pre účely zmluvných vzťahov sa pod Objednávateľom rozumie aj Kupujúci, Spotrebiteľ, Zákazník, Klient, alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení, pričom všetky tieto označenia osoby sú významovo rovnocenné. Ak sa kdekoľvek v zmluvných ustanoveniach použije takéto významové označenie, myslí sa tým Objednávateľ. Pre účely odovzdania a prevzatia predmetu Zmluvy sa pod pojmom Objednávateľ rozumie aj splnomocnenec Objednávateľa alebo tretia osoba, ktorú Objednávateľ písomne oznámi Dodávateľovi/Zhotoviteľovi ako osobu určenú na prevzatie predmetu Zmluvy.
31. **Objednávka** – návrh na uzavretie Zmluvy; jednostranný právny úkon a prejav vôle Objednávateľa, ktorým vyjadruje záujem o dodanie tovaru a/alebo služby z ponuky Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa a to prostredníctvom kamenných pobočiek

- Dodávateľa (ďalej len „Objednávka“), a/alebo ktorým prostredníctvom kamennej pobočky uplatňuje svoje právo vyplývajúce z uzatvorenej Rámcovej zmluvy s Dodávateľom a/alebo Zhotoviteľom.
32. **Orgán dozoru** – Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. Box B-89, 011 79 Žilina, orgán výkonu dozoru – tel. 041/7632130.
 33. **Povinná osoba** – každá osoba podľa § 5 Zákona o ALM. Pre účely týchto VOP sa Povinnou osobou myslí najmä Dodávateľ a/alebo Zhotoviteľ.
 34. **Preberací protokol** – akýkoľvek dokument, na ktorom Zmluvné strany potvrdzujú dodanie a/alebo prevzatie predmetu Zmluvy a/alebo časti predmetu Zmluvy ak tento možno dodať a prevziať po častiach, alebo jeho jednotlivej časti spôsobiteľ samostatného odovzdania a/alebo prevzatia v zmysle Zmluvy alebo písomnej dohody Zmluvných strán (spravidla „Protokol o predaní a prevzatí tovaru a služieb).
 35. **Predaj na diaľku** – predaj tovaru a/alebo služby, pri ktorom nedochádza k osobnému stretnutiu Dodávateľa/Zhotoviteľa a Objednávateľa. Pod predajom na diaľku rozumieme aj predaj prostredníctvom Elektronického obchodu a/alebo predaj s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (predovšetkým, nie však výhradne, email).
 36. **Predmet Zmluvy** – záväzok Dodávateľa/Zhotoviteľa na plnenie dodať tovar a/alebo službu, uvedený v predmete Zmluvy a záväzok Objednávateľa plnenie podľa Zmluvy prevziať a zaplatiť Kúpnu cenu a/alebo Cenu diela.
 37. **Prevádzka** – prevádzkareň, priestor, kde Dodávateľ a/alebo Zhotoviteľ prevádzkuje živnosť, vykonáva podnikateľskú činnosť, pričom pre účely týchto VOP sa tým rozumie najmä sídlo Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa a/alebo kamenná predajňa Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa.
 38. **Prevádzkovateľ** – každý, kto sám alebo spoločne s inými, vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene, v súlade so Zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Pre účely týchto VOP sa Prevádzkovateľom myslí najmä Dodávateľ a/alebo Zhotoviteľ.
 39. **Prevzatie** – okamih prevzatia predmetu Zmluvy:
 - a) v celej svojej časti;
 - b) okamihom prevzatia poslednej časti, ak predmet Zmluvy pozostáva z viacerých kusov dodávaných oddelene;
 - c) okamihom prevzatia prvej časti, ak sa predmet Zmluvy dodáva opakovane, počas vymedzeného obdobia.
 40. **Podkladový profil** – ochranný a/alebo transportný technický prvok tovaru, slúžiaci na ochranu časti výrobku prichádzajúcej do styku s podlahou. V špecifických prípadoch sa ako podkladový profil použije podparapetný profil, slúžiaci ako vodiaci a konštrukčný prvok pre umiestnenie parapety počas kompletizačných a konštrukčných montážnych prác. Podkladový profil nie je tovar, ani funkčná časť tovaru.
 41. **Rámcová zmluva** – Zmluva na opakované dodanie predmetu Zmluvy, uzatvorená medzi Dodávateľom/Zhotoviteľom a Objednávateľom.
 42. **Služba** – súhrn činností vykonávaných Zhotoviteľom na základe Zmluvy. Pre účely týchto VOP je pojem „Služba“ rovnocenný a nahraditeľný pojmom „Dielo“, „Práca“ a/alebo „Montáž“.
 43. **Sortiment** – tovar a výrobky rovnakého druhu z predajného portfólia Dodávateľa.
 44. **Spotrebiteľ** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo zamestnania alebo povolania.
 45. **Spôsob objednávania** – realizácia objednávky predmetu Zmluvy Objednávateľom osobne v kamennej prevádzke Dodávateľa/Zhotoviteľa a/alebo s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, predovšetkým emailom a/alebo prostredníctvom Elektronickej objednávky. Pred uskutočnením Elektronickej objednávky je Spotrebiteľ jasne, zrozumiteľne a v primeranom rozsahu oboznámený o vlastnostiach tovaru podľa VZPP.
 46. **Stavebný otvor** – priestor alebo miesto, spravidla v plášti budovy alebo jej súčasti, určené na zabudovanie, osadenie, upevnenie, uchytenie alebo inú formu integrácie stavebnej konštrukcie a/alebo stavebného prvku (spravidla tovaru Dodávateľa/Zhotoviteľa). Pod stavebným otvorom zároveň rozumieme aj stavebný podklad, stavebné lôžko alebo iný stavebný priestor, pričom všetky uvedené pojmy sú s prihliadnutím na integráciu stavebných prvkov významovo rovnocenné a vzájomne nahraditeľné (ďalej len „SO“).
 47. **Stavebná pripravenosť** – súhrn vlastností SO, vyplývajúcich z platných technologických, výrobných a montážnych postupov a platných technických noriem.
 48. **Špecifikácia tovarov a služieb** – písomný dokument obsahujúci charakteristické a/alebo špecifické a/alebo technické vlastnosti predmetu Zmluvy, určujúci najmä množstvo, kvalitatívne a rozmerové vlastnosti dodávaného tovaru, vymedzujúci pracovné procesy a/alebo postupy a ich rozsah, určujúci organizačné podmienky a pod. Dokument môže uvedené obsahové náležitosti charakterizovať samostatne, v ich vzájomnej nadväznosti, alebo v súvislosti s iným dokumentom.
 49. **Termín dodania** – časový okamih, spravidla deň dodania predmetu Zmluvy alebo časti predmetu Zmluvy spôsobiteľ dodania po častiach.
 50. **Tovar** – tovar, ktorý sa nachádza v ponuke Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa, alebo ktorý sa nachádza v ponuke Elektronického obchodu Dodávateľa.
 51. **Úhrada** – úhrada v hotovosti do pokladne Dodávateľa alebo Zhotoviteľa, alebo ich zástupcov; v prípade bezhotovostnej platby sa úhradou rozumie pripísanie platby na účet Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa.
 52. **VOP** – tieto spoločné Všeobecné obchodné podmienky.
 53. **VTZP** – všeobecné technické a záručné podmienky.

54. **Výrobca** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá výrobok vyrobí, obnoví, upraví alebo inak získa alebo ten, kto sa za výrobcu vydáva označením výrobku svojím menom, ochrannou známkou alebo iným rozlišovacím znakom, alebo osoba z dodávateľského reťazca, ktorej činnosť môže ovplyvniť bezpečnostné vlastnosti výrobku.
55. **VZPP** – všeobecne záväzný právny predpis. Pre účely zmluvných vzťahov podľa Zmluvy a VOP sa tým myslí najmä, nie však výlučne zákon, nariadenie vlády, vyhláška orgánu štátnej správy, všeobecne záväzné nariadenie orgánu samosprávy.
56. **Zákon o AML** – Zákon č.297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu v platnom znení.
57. **Zákon č.102/2014 Z.z.** – Zákon č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe Zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení.
58. **Zákon č.18/2018 Z.z.** – Zákon č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
59. **Zameranie** – činnosť, smerujúca k zisteniu charakteristických a/alebo špecifických a/alebo technických vlastností predmetu Zmluvy a SO, vzájomné súvislosti týchto vlastností a ich písomné zdokumentovanie.
60. **Závislá zmluva** – akákoľvek Zmluva, ktorej plnenie je závislé na plnení inej Zmluvy, najmä, nie však výlučne Zmluva o dielo, ktoré bude dodané na základe Dodania tovaru zo strany Dodávateľa.
61. **Zhotoviteľ** - podľa pomenovania Zmluvnej strany v Zmluve (ďalej len „Zhotoviteľ“):
 - i. spoločnosť Ekoprofil, s.r.o., so sídlom A. Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina, zapísaná v OR OS Žilina, odd. Sro, vl.č.18924/L, IČO: 36 773 727, IČ DPH: SK202 237 2242, alebo
 - ii. spoločnosť Ekoprofil Mont, s.r.o., so sídlom A. Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina, zapísaná v OR OS Žilina, odd. Sro, vl.č.20351/L,, IČO:44 043 236, DIČ: 202 257 0924, alebo
 - iii. spoločnosť Ekoprofil Stav, s.r.o., so sídlom A. Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina zapísaná v OR OS Žilina, odd. Sro, vl.č.68722/L,, IČO: 51 135 868, DIČ: 212 060 8050, alebo
 - iv. spoločnosť Ekoprofil Servis, s.r.o., so sídlom A. Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina, zapísaná v OR RS Žilina, odd. Sro, vl.č.73725/L, IČO:52 812 227, DIČ: 212 114 6478
62. **Zmluva** – Zmluva o dodávke tovaru (Kúpna zmluva), Zmluva o dielo alebo Rámcová zmluva alebo Čiastková zmluva na základe Rámцovej zmluvy, uzatvorená medzi Dodávateľom/Zhotoviteľom a Objednávateľom alebo Zmluva, ktorej predmetom je predaj a kúpa tovaru prostredníctvom eshopu Dodávateľa, prostredníctvom použitia prostriedkov diaľkovej komunikácie (Zmluva uzatvorená na diaľku), alebo iná Zmluva. Pre účely zmluvných vzťahov pod pojmom Zmluva rozumieme obsahový súhrn Zmluvy a VOP.
63. **Zmluvná strana** – Dodávateľ alebo Zhotoviteľ a Objednávateľ, ktorí sú ako Zmluvná strana označení v Zmluve.
64. **Zmluva uzatvorená na diaľku** – Zmluva dohodnutá a uzatvorená výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti Zmluvných strán, najmä s použitím webového sídla alebo elektronickej pošty.
65. Pre prevádzku Eshopov Dodávateľa platí:
 - a) Prevádzková doba: pondelok – piatok v čase 08,00 – 16,30 hod.
 - b) Bankové spojenie: IBAN: SK930900000000424106482, Slovenská Sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK6175000000004019881678, ČSOB, a.s.;
66. Kontaktné údaje prevádzok Eshopov Dodávateľa:
 - a) Prevádzka www.dobredvere.eu: T:+421948365012, +421415424986; E:objednavky@dobredvere.eu
 - b) Prevádzka www.oknaonline.sk: T:+421948365012, +421415424986; E:eshop@oknaonline.sk
 - c) Prevádzka www.branyonline.sk, T:+421948365012, +421415424986; E:objednavky@branyonline.sk

Čl. II

Všeobecné ustanovenia

1. Je v záujme každého, kto je Zmluvnou stranou podľa Zmluvy aby sa dôkladne oboznámil s týmito VOP.
2. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán.
3. Tieto VOP sa aplikujú na všetky Zmluvy, bez ohľadu na formu a/alebo spôsob uzavretia, ktoré Dodávateľ/Zhotoviteľ uzatvára za účelom plnenia podľa Zmluvy (dodania tovaru a/alebo vykonania diela).
4. V prípade vzniku spotrebiteľskej Zmluvy na diaľku, Objednávateľ odoslaním Elektronickej objednávky potvrdzuje a súhlasí, že tieto VOP sa vzťahujú aj na Elektronicke objednávky doručené predovšetkým, nie však výlučne, prostredníctvom Elektronickeho obchodu Dodávateľa a/alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a na všetky vzťahy vzniknuté najmä, nie však výlučne, pri uzatváraní spotrebiteľskej Kúpnej zmluvy a reklamácii tovaru Spotrebiteľom.
5. Aplikácia (všeobecných) obchodných podmienok druhej Zmluvnej strany alebo akýchkoľvek iných (všeobecných) obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne v Zmluve nedohodnú inak.
6. Zmeny/vylúčenie aplikácie týchto VOP alebo ktoréhokoľvek z ich ustanovení, sú pre Zmluvné strany záväzné len vtedy, ak sa na nich Zmluvné strany písomne dohodli v Zmluve. V rozsahu, v ktorom sa ustanovenia Zmluvy líšia od ustanovení VOP, majú odchýlne dojednania Zmluvy prednosť pred znením týchto VOP.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia týchto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu podľa Zmluvy medzi Objednávateľom a Dodávateľom/Zhotoviteľom a to bez potreby ich samostatného uzatvárania.
8. Zmluvný vzťah založený Zmluvou je na základe dohody Zmluvných strán v zmysle ust. § 262 Obchodného zákonníka obchodným záväzkovým právnym vzťahom. V prípade, ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, na právny vzťah

Dodávateľa/Zhotoviteľa a Objednávateľa sa prednostne použijú ust. § 52 až § 54 Občianskeho zákonníka v platnom znení, upravujúceho spotrebiteľské zmluvy a ust. § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúceho spotrebiteľské kúpne zmluvy. Ak je Objednávateľ Spotrebiteľom, práva a povinnosti Zmluvných strán, týkajúce sa zodpovednosti Dodávateľa/Zhotoviteľa za vady tovaru a/alebo služby sa vždy spravujú výlučne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

9. Všetky formy zliav, vernostných poukážok, kupónov či iných bonusov môžu byť uplatnené výhradne pred podpisom Zmluvy.
10. Objednávateľ berie na vedomie, že Dodávateľ/Zhotoviteľ sa môže domáhať zvýšenia ceny v prípade, že sa objaví potreba úhrady nákladov, ktoré nebolo možné pri uzatváraní Zmluvy a/alebo vypracovaní cenovej ponuky predvídať a o ktorých Dodávateľ/Zhotoviteľ informoval Objednávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo sa ukázala nevyhnutnosť takéhoto zvýšenia.
11. Náklady podľa čl. II ods. 10 VOP sú najmä náklady, ktoré Dodávateľovi/Zhotoviteľovi vzniknú z dôvodu špecifických vlastností SO, ktoré v čase merania nebolo možné predvídať, neexistovali alebo neboli viditeľné a Objednávateľ na tieto špecifické vlastnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa alebo osobu vykonávajúcu zameranie neupozornil.
12. Objednávateľ berie na vedomie, že tovar, dodávaný Dodávateľom/Zhotoviteľom je vyrobený na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa a/alebo tovar vyrobený na mieru, okrem tovaru výslovne označeného ako „sériový tovar“. Ďalej je to tovar vyrábaný na objednávku, tovar, ktorý je potrebné ešte len vyrobiť, tovar, ktorý Dodávateľ/Zhotoviteľ objednal u Výrobcu/Dovozcu a tovar, ktorého vlastníkom sa Objednávateľ stane až v budúcnosti. Zoznam tovaru, označeného ako „sériový tovar“ je v prílohe č.7 k VOP.
13. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že všetky ustanovenia Zmluvy a VOP platia aj pre časti predmetu Zmluvy spôsobilé samostatného odovzdania a prevzatia (dodanie po častiach).

Časť A

Čl. III

Predmet Zmluvy

1. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboma Zmluvnými stranami alebo okamihom prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy. Potvrdenie doručenia návrhu na uzavretie Zmluvy nie je prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy.
2. Predmetom Zmluvy je:
 - a) odplatný prevod vlastníckeho práva k veci špecifikovanej v prílohe k Zmluve (spravidla Špecifikácii tovarov a služieb) z Dodávateľa/Zhotoviteľa na Objednávateľa, a/alebo
 - b) odplatné vykonanie diela podľa prílohy k Zmluve (spravidla Špecifikácie tovarov a služieb) Zhotoviteľom.
3. Dodávateľ/Zhotoviteľ sa na základe Zmluvy zaväzuje dodať predmet Zmluvy v čase a mieste plnenia, dohodnutom podľa Zmluvy a týchto VOP.
4. Objednávateľ sa na základe Zmluvy zaväzuje prevziať predmet Zmluvy v čase a mieste plnenia, spôsobom dohodnutým podľa Zmluvy a týchto VOP a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi dohodnutú Cenu.
5. Zmluva uzatvorená medzi Zmluvnými stranami sa vzťahuje aj na dodanie predmetu Zmluvy, ktorého vlastníkom sa Objednávateľ stane až v budúcnosti, ktorý má Dodávateľ/Zhotoviteľ ešte len obstaráť, vrátane tovaru, ktorý sa má ešte len vyrobiť.
6. Objednávateľ berie na vedomie, že zladenie štruktúry a/alebo farieb tovaru, omietky a/alebo jednotlivých častí sortimentu navzájom, nie je predmetom zmluvného vzťahu podľa Zmluvy.
7. Objednávateľ berie na vedomie, že tovar z tovarového portfólia Dodávateľa, je určený na zabudovanie a/alebo osadenie odborne spôsobilou osobou a návody na montáž, poskytované Dodávateľom, sú len všeobecným odporúčaním. Montáž, odlišná od montáže podľa návodu poskytnutého Dodávateľom, vykonaná odborne spôsobilou osobou nemusí byť chybná. Montáž vykonaná v súlade so všeobecným odporúčaním, vykonaná odborne nespôsobilou osobou môže byť, vzhľadom na montážne faktory (napríklad druh stavebného otvoru, typ výplne stavebného otvoru, štruktúra podkladového materiálu, druh použitých kotviacich prvkov, a pod.), vykonaná nekorektne a výrobok môže vykazovať funkčné vady vyplývajúce z takto neodborne vykonanej montáže.

Čl. IV

Cena a platobné podmienky

1. Výška dohodnutej Ceny a spôsob jej úhrady je špecifikovaný v Zmluve a VOP. Dodávateľ/Zhotoviteľ je od Objednávateľa oprávnený požadovať zaplatenie preddavku (zálohy) na predmet Zmluvy vo výške, v termíne a spôsobom dohodnutým v Zmluve.
2. Dodávateľ/Zhotoviteľ je oprávnený jednostranne zvýšiť Cenu o časť, o ktorú sa Dodávateľovi/Zhotoviteľovi objektívne zvýšia skutočné náklady spojené s dodaním predmetu Zmluvy oproti nákladom predpokladaným v čase uzatvorenia Zmluvy, a to z dôvodov:
 - i. zmeny VZPP;
 - ii. zmeny tovarového portfólia Výrobcu alebo Dovozcu;
 - iii. zmeny charakteristických alebo technických vlastností predmetu Zmluvy, ku ktorým došlo bez zavinenia a/alebo možnosti vplyvu Dodávateľa na tieto zmeny.
3. Dodávateľ/Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o zvýšení Ceny a oznámiť mu novú Cenu.

4. Objednávateľ je oprávnený po oznámení novej Ceny odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak zvýšenie Ceny presiahne 10% pôvodnej Ceny, vrátane DPH, ak je táto súčasťou Ceny.
5. Ak Objednávateľ v termíne do 5 (piatich) kalendárnych dní odo dňa oznámenia novej Ceny neodstúpi od Zmluvy, má sa za to, že zvýšenie Ceny odsúhlasil, je povinný Dodávateľovi/Zhotoviteľovi zvýšenú Cenu zaplatiť a právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy márnym uplynutím tejto doby na odstúpenie zaniká.
6. Omeškanie Objednávateľa so zaplatením Ceny alebo jej časti, vrátane preddavku (zálohy) sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Termín dodania podľa čl. V začína plynúť až úhradou preddavku (zálohy) zo strany Objednávateľa v hotovosti alebo na účet Dodávateľa/Zhotoviteľa, za podmienok dohodnutých v Zmluve.
7. Ak je predmetom Zmluvy tovar vyrábaný na mieru alebo tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek Objednávateľa, Dodávateľ/Zhotoviteľ nie je povinný objednať jeho výrobu alebo dovoz pred úhradou preddavku (zálohy) Objednávateľom.
8. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli na nasledovných doplňujúcich platobných podmienkach:
 - a) v prípade plnenia podľa Zmluvy, ktorej predmetom je vykonanie diela alebo Zmluvy, ku ktorej existuje závislá Zmluva na vykonanie diela alebo Zmluvy o dielo závislej na inej Zmluve, Objednávateľ uhradí nesplatenú časť Ceny v deň dodania predmetu Zmluvy Dodávateľom/Zhotoviteľom, najneskôr však v dátume splatnosti podľa vystavenej faktúry;
 - b) v prípade osobného odberu tovaru Objednávateľ uhradí nesplatenú časť Ceny najneskôr pri jeho prevzatí od Dodávateľa;
 - c) v prípade dodania tovaru Dodávateľom na Miesto dodania dohodnuté Zmluvnými stranami v Zmluve, Objednávateľ uhradí nesplatenú časť Ceny najneskôr pri jeho dodaní a prevzatí Dopravcom v Mieste dodania, vrátane nákladov na doručenie.
9. Porušenie platobných podmienok sa považuje za porušenie povinností Objednávateľa podľa čl. VII ods. 6 písm. g) VOP.
10. Ceny uvedené na internetových stránkach príslušného Eshopu platia výhradne pre nákup prostredníctvom Elektronického obchodu príslušného Eshopu. Súčasťou tejto Ceny nie sú dopravné náklady, manipulačné náklady ani žiadne iné náklady, pokiaľ nie sú uvedené v popise produktu na internetovej stránke príslušného Eshopu.
11. Ak je Zmluva uzatvorená prostredníctvom Elektronickej objednávky, na základe prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy podaného podľa čl. XIII ods. 2 písm. b) VOP, dopravné náklady pre dodanie predmetu Zmluvy na Miesto dodania sú určené podľa prílohy č.8 k VOP.
12. Ak je predmetom Zmluvy, uzatvorenej na internetových stránkach Eshopu www.branyonline.sk, prostredníctvom Elektronickej objednávky, na základe prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy podaného podľa čl. XIII ods. 2 písm. b) VOP, aj realizácia diela Dodávateľom/Zhotoviteľom, súčasťou Ceny budú dopravné náklady určené výpočtom v závislosti na dopravnej vzdialenosti Miesta dodania od sídla Dodávateľa/Zhotoviteľa (príloha č.8 k VOP).
13. V prípade bezhotovostnej úhrady Ceny, jej časti alebo preddavku (zálohy) Objednávateľom, sa za čas úhrady považuje jej pripísanie na účet Dodávateľa/Zhotoviteľa, v prípade hotovostnej úhrady sa za čas úhrady považuje zloženie príslušnej sumy do pokladne Dodávateľa/Zhotoviteľa.

Čl. V

Lehota dodania, termín dodania a miesto dodania

1. Dodávateľ dodá tovar tvoriaci predmet Zmluvy v lehote do 35 (tridsaťpäť) pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o dodávke tovaru a zaplatenia zálohy Objednávateľom (pokiaľ nie je v Zmluve v časti „Osobitné dojednania“ uvedené inak). Výnimku tvoria doplnky (najmä, nie však výlučne, interiérová a exteriérová tieniaca technika, siete proti hmyzu, parapety), ktoré môžu byť dodané následne, a to, podľa typu doplnkov, najneskôr do ďalších 28 (dvadsaťosem) pracovných dní.
2. Zhotoviteľ, pokiaľ nie je totožný s Dodávateľom, zrealizuje predmet Zmluvy o dielo v lehote do 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa dodania tovaru Dodávateľom (pokiaľ nie je v Zmluve v časti „Osobitné dojednania“ uvedené inak). Dodržanie lehoty je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Objednávateľa.
3. Zhotoviteľ, pokiaľ je totožný s Dodávateľom, zrealizuje predmet Zmluvy v lehote do 50 (päťdesiat) pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o dielo a zaplatenia zálohy Objednávateľom (pokiaľ nie je v Zmluve v časti „Osobitné dojednania“ uvedené inak). Výnimku tvoria doplnky (najmä, nie však výlučne, interiérová a exteriérová tieniaca technika, siete proti hmyzu, parapety), ktoré môžu byť dodané následne, a to, podľa typu doplnkov, najneskôr do ďalších 28 (dvadsaťosem) pracovných dní. Dodržanie lehoty je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Objednávateľa.
4. Dodávateľ/Zhotoviteľ nie je v omeškaní s dodaním predmetu Zmluvy v prípade, ak dodaniu bránia prekážky na strane Výrobca/Dovozcu, Dopravcu, Objednávateľa alebo iných osôb, alebo iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa/Zhotoviteľa, ktoré mu objektívne nedovoľujú dodať predmet Zmluvy v lehote dodania.
5. Dodávateľ/Zhotoviteľ je oprávnený dodať predmet Zmluvy aj pred uplynutím dohodnutej lehoty dodania.
6. Uplynutím lehoty splatnosti stanovenej Zmluvou pre úhradu preddavku (zálohy), dochádza k porušeniu zmluvného záväzku a povinností Objednávateľa. Dodávateľovi/Zhotoviteľovi tým vzniká právo odstúpiť od Zmluvy.
7. Dodávateľ/Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na dodávku predmetu Zmluvy bez znášania sankcií a dôsledkov o 30 (tridsať) kalendárnych dní nad rámec lehoty dodania podľa čl. V ods. 1 až 3 VOP. Podpisom Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje toto právo Dodávateľa/Zhotoviteľa akceptovať v plnom rozsahu.
8. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením predmetu Zmluvy, ak nemôže dielo vykonať pre prekážky na strane Objednávateľa, ktoré nemohol pri podpise Zmluvy predvídať, neexistovali, neboli viditeľné alebo Objednávateľ na ich existenciu Zhotoviteľa neupozornil.

9. Lehota pre dodanie diela podľa čl. V ods. 2 a 3 VOP sa predlžuje o dobu trvania prekážky k prevedeniu diela. Za takéto prekážky sa považujú najmä, nie však výlučne, nevhodné klimatické podmienky, ktoré bránia prevedeniu diela, nedostatočná súčinnosť Objednávateľa nevyhnutná na realizáciu diela, ako aj prípadné technické, administratívne alebo právne prekážky. Rovnako sa za takéto prekážky považujú aj vážne organizačné alebo technické prekážky na strane Zhotoviteľa.
10. Dodávateľ/Zhotoviteľ dodá predmet plnenia podľa Zmluvy Objednávateľovi na Miesto dodania, ktoré si Zmluvné strany vzájomne dohodli v Zmluve.
11. V prípade, že Miesto dodania nie je v Zmluve uvedené, má sa za to, že Miestom dodania pre účely plnenia Dodávateľa podľa Zmluvy je sklad Dodávateľa, ktorý je najbližšie k miestu bydliska Objednávateľa a Miestom dodania pre účely plnenia Zhotoviteľa podľa Zmluvy je adresa Objednávateľa podľa Zmluvy.
12. Ak je Miesto dodania uvedené v Zmluve, dodaním tovaru na Miesto dodania rozumieme jeho dodanie/dovoz k prvému uzatvárateľnému vstupu do objektu alebo na miesto, ktoré tvorí geografickú a/alebo geodetickú a/alebo administratívnu hranicu Miesta dodania.
13. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade existencie technickej, geografickej, logistickej, administratívnej, právnej alebo inej prekážky, ktorá bráni riadnemu dodaniu predmetu Zmluvy na Miesto dodania a ktorej existenciu Objednávateľ vopred Dodávateľovi/Zhotoviteľovi písomne neoznámil, bude tovar, tvoriaci predmet Zmluvy, uložený do skladu Dodávateľa/Zhotoviteľa, čím bude záväzok Dodávateľa/Zhotoviteľa vyplývajúci zo Zmluvy o dodávke tovaru splnený. Dodávateľ/Zhotoviteľ môže od Objednávateľa požadovať úhradu nákladov na skladovanie takéhoto tovaru, ako aj úhradu nákladov súvisiacich s dodaním a/alebo opakovaným dodaním na Miesto dodania, podľa platného cenníka Dodávateľa/Zhotoviteľa. Za takéto prekážky sa považujú najmä, nie však výlučne, prekážky, vzniknuté porušením povinností Objednávateľa podľa čl. VII ods. 6 písm. a), b), c), g), j), k), l), m), VOP.
14. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že dodanie tovaru podľa čl. V ods.13 VOP do skladu Dodávateľa/Zhotoviteľa, nie je dodaním tovaru pre účely zmluvného plnenia Dodávateľa/Zhotoviteľa podľa čl. V ods. 11 a ods. 15 VOP, ani dodaním tovaru pre účely zmluvného plnenia Zhotoviteľa podľa čl. VI. ods.3 VOP.
15. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade existencie Zmluvy medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, závislej od Zmluvy medzi Dodávateľom a Objednávateľom, sa Miestom dodania rozumie aj sídlo Zhotoviteľa a/alebo miesto, ktoré Zhotoviteľ pre doručenie tovaru určí. Zmluvné strany sa dohodli, že takýmto dodaním tovaru, tvoriaceho predmet Zmluvy medzi Dodávateľom a Objednávateľom na miesto určené Zhotoviteľom si Dodávateľ splnil povinnosť dodať predmet Zmluvy Objednávateľovi v plnom rozsahu Zmluvy, za Termín dodania sa pritom považuje termín prevzatia tovaru Zhotoviteľom.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že nesplnením záväzku Objednávateľa podľa čl. VII ods. 6 písm. a) až g) a písm. j) až m) VOP, vzniká na strane Objednávateľa prekážka pre plnenie Dodávateľa a/alebo Zhotoviteľa podľa Zmluvy a Lehota dodania podľa čl. V ods. 1, 2, 3 a ods. 7 VOP sa predlžuje o dobu trvania tejto prekážky.
17. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že porušenie povinnosti Objednávateľa podľa čl. XI ods. 7 až 10 VOP, je prekážkou podľa čl. V ods. 8 VOP.
18. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že pre dodanie predmetu Zmluvy, uzatvorenej na základe návrhu na uzavretie Zmluvy podaného podľa čl. XIII ods. 2 písm. b) VOP, môže Dodávateľ/Zhotoviteľ na internetových stránkach príslušného Eshopu, s prihliadnutím na aktuálnu situáciu, stanoviť individuálnu Lehotu dodania, odlišnú od lehoty uvedenej vo VOP. Ak sa Lehota dodania predmetu Zmluvy, uvedená na internetových stránkach príslušného Eshopu, odlišuje od Lehoty dodania podľa VOP, Lehota dodania uvedená na stránkach príslušného Eshopu má prednosť pred Lehotou dodania podľa VOP.

Čl. VI

Prevod vlastníckych práv a prechod nebezpečenstva škody

1. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k predmetu Zmluvy prejde, bez ohľadu na dobu a spôsob odovzdania a prevzatia predmetu Zmluvy, z Dodávateľa/Zhotoviteľa na Objednávateľa, až po zaplatení celej Ceny v plnej výške (výhrada vlastníckeho práva) a po podpise Preberacieho protokolu.
2. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Dodávateľ splní svoju povinnosť dodať predmet Zmluvy jeho riadnym dodaním v Mieste dodania alebo v prípade uzatvorenia závislej Zmluvy pre realizáciu diela, jeho riadnym dodaním Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ splní svoju povinnosť predmet Zmluvy jeho riadnym dodaním v Mieste dodania. Za riadne dodanie predmetu Zmluvy sa považuje dodanie, ktoré je zrealizované kompletne a predmet Zmluvy nevykazuje chyby brániace jeho užívaniu. Ak je dodanie predmetu Zmluvy dohodnuté po častiach schopných samostatného dodania a prevzatia, za riadne dodanie sa považuje aj dodanie dohodnutej časti predmetu Zmluvy.
3. V prípade omeškania Objednávateľa s prevzatím predmetu Zmluvy, je povinnosť Dodávateľa/Zhotoviteľa, dodať predmet Zmluvy splnená dňom, kedy Objednávateľ môže nakladať s predmetom Zmluvy v Mieste dodania, alebo v prípade dodania podľa čl. V ods. 13 VOP, dňom uloženia predmetu Zmluvy do skladu Dodávateľa/Zhotoviteľa.
4. Omeškanie Objednávateľa s prevzatím predmetu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
5. Objednávateľ súhlasí s odovzdaním a prevzatím predmetu Zmluvy aj po jeho častiach, spôsobilých samostatného odovzdania a prevzatia.
6. Objednávateľ súhlasí s dodaním predmetu Zmluvy aj pred uplynutím Lehoty na dodanie a/alebo pred Termínom dodania.
7. Nebezpečenstvo škody na predmete Zmluvy, vrátane škody spôsobenej náhodnou skazou alebo zhoršením predmetu Zmluvy prechádza na Objednávateľa:
 - a) okamihom prevzatia predmetu Zmluvy;

- b) okamihom keď mal Objednávateľ povinnosť predmet Zmluvy prevziať. Prípadná škoda, ktorá na predmete Zmluvy vznikne po prechode nebezpečenstva škody na Objednávateľa, nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi dohodnutú Cenu, ibaže ku škode na predmete Zmluvy došlo v dôsledku porušenia povinnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa.

Čl. VII

Práva, povinnosti a vyhlásenia Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že:
 - a) Objednávateľ je oprávnený uplatniť zľavy, vyplývajúce z aktuálnych akcií Dodávateľa/Zhotoviteľa, z vernostných poukážok, kupónov či iných bonusov poskytovaných Dodávateľom/Zhotoviteľom, výhradne pred podpisom Zmluvy. Dodatočné uplatnenie je možné len so súhlasom oboch Zmluvných strán;
 - b) Objednávateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa/Zhotoviteľa o poskytnutie „Prémiovej záruky“ výhradne pred podpisom Zmluvy. Dodatočne je možné poskytnúť „Prémiovú záruku“ len so súhlasom oboch Zmluvných strán;
 - c) splnením povinností Dodávateľa/Zhotoviteľa podľa Zmluvy, pri porušení povinností Objednávateľa podľa čl. VII ods. 6 písm. a) až c) VOP, umožňuje Dodávateľ/Zhotoviteľ Objednávateľovi disponovať predmetom Zmluvy, predmet Zmluvy sa tým považuje za dodaný v dohodnutej Lehote dodania, v dohodnutom množstve a akosti, bez väd a nedostatkov, ak nenastanú skutočnosti podľa čl. V ods. 13 VOP;
2. Objednávateľ podpisom Zmluvy žiada Dodávateľa/Zhotoviteľa o dodanie predmetu Zmluvy podľa zadanej alebo schválenej Špecifikácie tovaru a služieb, a to aj v prípade, že táto špecifikácia nezodpovedá platným technickým normám a požiadavkám (napríklad STN 73 0540, STN 73 3134).
3. Objednávateľ podpisom Zmluvy žiada Dodávateľa/Zhotoviteľa, ak je to potrebné a pokiaľ nie je v osobitných dojednaniach Zmluvy alebo jej prílohách uvedené inak, vykonať montážne práce aj s použitím konštrukčných a/alebo rozmerových úprav montovaného tovaru, najmä, nie však výlučne dverového krídla a/alebo dverového rámu, ak je predmetom Zmluvy v celom rozsahu, alebo v jeho časti, montáž interiérových a/alebo bezpečnostných dverí. Takouto úpravou však musia zostať zachované podstatné úžitkové vlastnosti montovaného tovaru.
4. Objednávateľ podpisom zmluvy vyhlasuje, že bol upozornený na riziká:
 - a) výmenou výplní stavebných otvorov (najmä okien a dverí) dochádza k obmedzenému prísunu čerstvého vzduchu do miestnosti. V miestnostiach s plynovými spotrebičmi vzniká riziko nedokonalého spaľovania. Prísun čerstvého vzduchu pre horenie je v týchto miestnostiach potrebné zabezpečiť dostatočným vetraním;
 - b) výmenou stavebných otvorov (najmä okien a dverí) dochádza k vyššej funkčnej tesnosti priestorov a zníženiu až úplnému eliminovaniu prirodzeného štrbinového vetrania, spôsobeného netesnosťou pôvodných stavebných prvkov výplní stavebných otvorov. Preto je potrebné zabezpečiť primeraný režim vetrania a vykurovania v súvislosti so zvýšenou vzdušnou vlhkosťou a tým zvýšeným rizikom vzniku kondenzátu, rosenia a vzniku plesní;
 - c) nedodržania zhody očakávaných a skutočných vlastností tovaru a/alebo služby, vyrobených na mieru alebo vyrobených podľa osobitných požiadaviek Objednávateľa, najmä ak tieto požiadavky nezodpovedajú platným normám alebo technickým, technologickým, alebo iným predpisom, alebo sú s nimi v rozpore. V takomto prípade Dodávateľ/Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za odchýlky funkčných a/alebo technických parametrov dodaného predmetu Zmluvy, ktoré boli odchýlnymi požiadavkami Objednávateľa dotknuté.
 - d) vyplývajúce z neodborne vykonanej montážnej práce pri montáži výrobkov z tovarového portfólia Dodávateľa, najmä, nie však výlučne, čiastočná alebo úplná nefunkčnosť výrobkov, celkové a/alebo čiastočné zníženie úžitkových vlastností výrobkov, zvýšené riziko vzniku úrazu pri manipulácii s neodborne namontovanými výrobkami, zvýšené riziko vzniku škody prevádzkou neodborne namontovaných výrobkov a pod.;
5. Objednávateľ má právo:
 - a) na dodanie predmetu Zmluvy v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom Zmluvnými stranami v Zmluve;
 - b) na podávanie návrhov k zmene týchto VOP a návrhov k individuálnym dojednaniam, formou návrhu na zápis v časti osobitných dojednaní Zmluvy;
6. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) na výzvu Dodávateľa/Zhotoviteľa a po dohode s ním, najneskôr však uplynutím lehoty podľa čl. V ods. 1, 2, 3 a ods. 7 VOP, dostaviť sa osobne k prevzatiu predmetu Zmluvy za podmienok podľa čl. III ods. 4 VOP, prevziať predmet Zmluvy a na mieste podpísať Preberací protokol. Ak Objednávateľ nesplní svoj záväzok podľa čl. VII ods. 6 písm. e) a zároveň odmietne Preberací protokol podpísať, Dodávateľ/Zhotoviteľ zaznamená túto skutočnosť za prítomnosti svedka v Preberacom protokole a predmet Zmluvy sa tým považuje zo strany Dodávateľa/Zhotoviteľa za dodaný riadne, kompletne a bez väd.
 - b) písomne poveriť tretiu osobu na splnenie svojich záväzkov podľa čl. VII ods. 6 písm. a) VOP v prípade, že tieto záväzky nemôže splniť sám;
 - c) vopred Dodávateľovi/Zhotoviteľovi písomne oznámiť skutočnosti podľa čl. VII ods. 6 písm. b) VOP;
 - d) akceptovať skutočnosť, že účinky nastávajúce z prevzatia predmetu Zmluvy treťou osobou podľa čl. VII ods. 6 písm. b) VOP sú rovnaké, ako keby predmet Zmluvy prevzal Objednávateľ sám;
 - e) písomne v Preberacom protokole zaznamenať všetky relevantné pripomienky, existujúce chyby alebo nedostatky k predmetu Zmluvy;

- f) akceptovať drobné nedostatky, ktoré nebránia užívaniu predmetu Zmluvy, predmet Zmluvy prevziať aj s týmito drobnými nedostatkami. Príklady odstrániteľných drobných nedostatkov sú uvedené v prílohe č. 4 k VOP (neúplný zoznam);
 - g) uhradiť Cenu predmetu Zmluvy v plnom rozsahu, podľa dohodnutých platobných podmienok a doplňujúcich platobných podmienok, a to aj v prípade existencie drobných odstrániteľných nedostatkov, ktoré nebránia užívaniu predmetu Zmluvy (príloha č.4 k VOP);
 - h) písomne informovať tretiu osobu o existencii výhrady vlastníckeho práva k predmetu Zmluvy v prospech Dodávateľa/Zhotoviteľa, v prípade, ak bude predmet Zmluvy, do okamihu úhrady celkovej Ceny Objednávateľom, ďalej prevedený tretej osobe (napr. ako súčasť ďalšieho diela či inej dodávky, alebo aj iným spôsobom) a upozorniť ju na to, že v rozsahu predmetu plnenia nie je vlastníkom hnuiteľných vecí a/alebo prevádzaného diela a že v zmysle § 445 Obchodného zákonníka, resp. v zmysle § 610 Občianskeho zákonníka, nie je oprávnený s týmto nakladať za účelom ďalšieho predaja;
 - i) bezodkladne písomne upovedomiť Dodávateľa/Zhotoviteľa o skutočnosti prevodu predmetu Zmluvy tretej osobe podľa čl. VII ods. 6 písm. h VOP;
 - j) poskytnúť Zhotoviteľovi spolupôsobenie, spočívajúce najmä, nie však výlučne, v sprístupnení priestorov k prevedeniu diela, zabezpečení dodávky vody a elektrickej energie, odovzdaní nevyhnutných doplňujúcich údajov, podkladov a informácií potrebných pre správnu realizáciu diela, v zaujatí stanoviska ktorého potreba vznikne počas zamerania, spracovania a/alebo realizácie a pod.
 - k) zabezpečiť prístupovú cestu na Miesto dodania tak, aby Dodávateľ/Zhotoviteľ mohol realizovať dodanie a/alebo dovoz predmetu Zmluvy na Miesto dodania a/alebo na Miesto realizácie diela;
 - l) písomne potvrdiť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi akékoľvek svoje stanovisko a/alebo pokyny, na základe upozornenia Dodávateľa/Zhotoviteľa o nevhodnosti podkladov a/alebo pokynov poskytnutých Objednávateľom Dodávateľovi/Zhotoviteľovi potrebných pre plnenie jeho Zmluvných záväzkov;
 - m) zabezpečiť technickú pripravenosť podľa čl. XI VOP;
 - n) dodržiavať pokyny Dodávateľa/Zhotoviteľa vydané v súvislosti s užívaním predmetu Zmluvy, najmä, nie však výlučne, návod na použitie, obsluhu, údržbu, prevádzku predmetu Zmluvy, pokyny týkajúce sa odbornej montáže predmetu Zmluvy, bezpečnostné pokyny a pod.;
 - o) zabezpečiť riadne a odborné vykonanie diela (montážnych prác), najmä s poukázaním na čl. III ods. 7 VOP a na riziká podľa čl. VII ods. 4 písm. d) VOP;
 - p) v prípade porušenia povinností vyplývajúcich z čl. VII ods. 6 písm. a), b), c), g), j), k), l), m), VOP, uhradiť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi náklady vzniknuté z porušenia svojho zmluvného záväzku a škodu, spôsobenú porušením týchto povinností;
 - q) pri uplatnení zodpovednosti Dodávateľa/Zhotoviteľa za vady predmetu Zmluvy, postupovať v súlade s Reklamačným poriadkom Dodávateľa/Zhotoviteľa;
 - r) na základe prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy podaného podľa čl. XIII ods. 2 písm. b) VOP, zaplatiť zálohu vo výške najmenej 50% (päťdesiat percent) na dohodnutú Cenu, v dohodnutej lehote splatnosti 5 (päť) kalendárnych dní a zostávajúcu časť dohodnutej Ceny, v dohodnutej lehote splatnosti, vrátane nákladov na doručenie tovaru;
 - s) vykonať kontrolu možného poškodenia a možných väd predmetu Zmluvy pri jej prevzatí, zjavné vady ihneď oznámiť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi, alebo v prípade dodania na Miesto dodania podľa Zmluvy Dopravcovi a o zistených vadách vykonať zápis do Preberacieho protokolu;
 - t) poskytnúť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi všetky potrebné kontaktné údaje a súčinnosť pri ich autentifikácii a/alebo verifikácii;
 - u) poskytnúť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri zaobstarávaní podkladov podľa čl. VII ods. 8 písm. j) VOP;
 - v) nevykonávať žiadne úkony, činnosti a/alebo operácie, ktorých následkom môže byť zmena špecifických vlastností SO (najmä, nie však výlučne rozmerových), zistených Dodávateľom/Zhotoviteľom pri zameraní, alebo ktorých následkom môže byť zmena špecifických vlastností SO, ktoré Objednávateľ oznámil Dodávateľovi/Zhotoviteľovi ako špecifické vlastnosti potrebné na výrobu alebo osadenie stavebného prvku do SO.
7. Dodávateľ/Zhotoviteľ sa zaväzuje:
- a) dodať predmet Zmluvy za podmienok podľa čl. III ods. 3 VOP;
 - b) drobné odstrániteľné nedostatky v predmete Zmluvy, ktoré nebránia užívaniu predmetu Zmluvy, v primeranej lehote odstrániť;
 - c) na základe prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy, podaného podľa čl. XIII ods. 2 písm. b) VOP a prijatej zálohy vo výške najmenej 50% (päťdesiat percent) z Ceny dohodnutej v Zmluve:
 - i. dodať predmet Zmluvy v dohodnutom množstve, kvalite a lehote, tovar zabaliť, alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu;
 - ii. zabezpečiť, aby dodaný predmet Zmluvy spĺňal platné právne predpisy SR;
 - iii. najneskôr spolu s predmetom Zmluvy odovzdať Objednávateľovi, v písomnej alebo elektronickej podobe, Zmluvu, všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie predmetu Zmluvy a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (napríklad návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).
8. Dodávateľ/Zhotoviteľ má právo:

- a) na riadne a včasné zaplatenie preddavku (zálohy) na Cenu a zostávajúcej časti Ceny od Objednávateľa za dodaný predmet Zmluvy, podľa platobných podmienok a doplňujúcich platobných podmienok;
 - b) uložiť hnutelné veci do úschovy alebo do svojho skladu na náklady Objednávateľa, ak sa Objednávateľ nedostaví k prevzatiu predmetu Zmluvy;
 - c) hnutelné veci, tvoriace predmet Zmluvy, na náklady Objednávateľa predať a z výnosu uspokojiť svoje náklady, ktoré mu v súvislosti s predmetom Zmluvy vznikli, vrátane nákladov spojených s uložením, uskladnením a predajom, ako aj ostatných nákladov a škôd, súvisiacich s neprevzatím predmetu Zmluvy Objednávateľom, ak si Objednávateľ nevyzdvihne predmet Zmluvy ani po troch mesiacoch odo dňa písomnej výzvy na jej prevzatie;
 - d) zadržať predmet Zmluvy, ktorý je inak povinný vydať/odovzdať Objednávateľovi, na zabezpečenie akejkoľvek svojej splatnej peňažnej pohľadávky voči Objednávateľovi. Dodávateľ/Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi zadržanie predmetu Zmluvy (uplatnenie zádržného práva) a dôvody zadržania. Zádržné právo Dodávateľa/Zhotoviteľa zaniká úplným uspokojením zabezpečenej pohľadávky;
 - e) pri porušení doplňujúcich platobných podmienok podľa čl. IV ods. 8 písm. b) a c) VOP, nevydať predmet Zmluvy Objednávateľovi, až do doby zaplatenia nesplatennej časti Ceny podľa Zmluvy. Porušenie platobných podmienok sa považuje za prekážku na strane Objednávateľa podľa čl. V ods. 13 VOP.
 - f) účtovať Objednávateľovi, v prípade porušenia jeho povinností podľa čl. VII ods. 6 písm. a), b), c), g), j), k), l), m) VOP:
 - i. náklady na skladovanie predmetu Zmluvy, vzniknuté odo dňa porušenia povinností Objednávateľa;
 - ii. manipulačné náklady, vzniknuté odo dňa porušenia povinností Objednávateľa;
 - iii. náklady vynaložené na opakované doručenie a/alebo odovzdanie a prevzatie predmetu Zmluvy;
 - iv. náklady na márne vykonanie činností a úkonov Zhotoviteľa, smerujúcich k plneniu podľa Zmluvy, a to vo výške oprávnených nákladov vynaložených Zhotoviteľom na márne vykonanie diela, spravidla vo výške 50% Ceny podľa Zmluvy;
 - g) jednostranne zrušiť Zmluvu, uzatvorenú prostredníctvom Elektronickej objednávky, z dôvodu Objednávateľom nesprávne uvedených údajov na Elektronickej objednávke a to najmä, nie však výlučne, chybné uvedený email alebo telefónne číslo Objednávateľa;
 - h) jednostranne zrušiť Zmluvu, uzatvorenú prostredníctvom Elektronickej objednávky, ak sa údaje uvedené Objednávateľom v elektronickej objednávke javia ako zrejme nesprávne alebo nepravdivé, alebo v prípade, že nie je možné oznámiť a/alebo odoslať Objednávateľovi informáciu o prijatí návrhu na uzavretie Zmluvy prostredníctvom Elektronickej objednávky;
 - i) jednostranne zrušiť Zmluvu uzatvorenú prostredníctvom Elektronickej objednávky na základe prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy podaného podľa čl. XIII ods. 2 písm. b) VOP, z dôvodu nezaplatenia preddavku (zálohy) na dohodnutú Cenu Objednávateľom vo výške najmenej 50% (päťdesiat percent) do 5 (piatich) kalendárnych dní po uzatvorení Zmluvy prijatím návrhu podaného podľa čl. XIII ods. 2 písm. b) VOP;
 - j) na zhotovenie technickej dokumentácie vo forme fotografie a/alebo videozáznamu a/alebo zvukového záznamu, najmä, nie však výlučne pre účely prípravy, realizácie a vyhodnotenia stavu Miesta dodania, SO, príjazdovej cesty, požiadaviek Objednávateľa alebo špecifických vlastností dokumentovaného objektu.
9. Dodávateľ/Zhotoviteľ je povinný, v prípade zrušenia Zmluvy podľa čl. VII ods. 8 písm. g) až i) VOP, vrátiť už zaplatenú Cenu alebo jej splatenú časť, bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 14 (štrnásť) kalendárnych dní od zrušenia Zmluvy, a to najmä bezhotovostným prevodom na účet Objednávateľa určený Objednávateľom písomnou formou (emailom alebo poštou).
 10. Zmluvné strany vyhlasujú, že pred uzavretím Zmluvy boli zo strany Dodávateľa/Zhotoviteľa poskytnuté Objednávateľovi písomnou formou doplňujúce informácie a k predmetu Zmluvy a pokyny k súčinnosti Objednávateľa (napríklad formou Informačného protokolu, technického listu k produktom a podobne). Podpisom Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje ich dodržiavať.
 11. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že porušením záväzku Objednávateľa podľa čl. VII ods. 10 VOP, Objednávateľ na seba preberá zodpovednosť za akékoľvek následky, ktoré vznikli, vzniknú a/alebo vyplývajú z porušenia tohto záväzku.

Čl. VIII

Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania úhrady zo strany Objednávateľa má Dodávateľ právo na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom. Úhradou úrokov z omeškania nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody.
2. V prípade omeškania úhrady zo strany Objednávateľa má Zhotoviteľ právo na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom. Úhradou úrokov z omeškania nie je dotknuté právo Zhotoviteľa na náhradu škody.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak omeškanie Objednávateľa so zaplatením Ceny alebo akejkoľvek jej časti presiahne 7 (sedem) kalendárnych dní, Dodávateľ/Zhotoviteľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý ďalší deň omeškania. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak Objednávateľ nezaplatí Kúpnu cenu alebo akúkoľvek jej časť ani do 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry Dodávateľa/Zhotoviteľa, má Dodávateľ/Zhotoviteľ tiež nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15% Ceny predmetu Zmluvy.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa Dodávateľ omešká s dodaním predmetu Zmluvy nad rámec dodacej lehoty podľa čl. V ods.1. VOP, a súčasne nad rámec lehoty podľa čl. V ods.7 VOP, má Objednávateľ právo žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z Ceny predmetu Zmluvy za každý deň omeškania, alebo odstúpiť od Zmluvy za podmienok ustanovených VZPP. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely uplatnenia zmluvnej pokuty alebo inej sankcie a pre účely dodania predmetu Zmluvy podľa prvej vety tohto bodu a čl. V ods.1 VOP, sa za omeškanie nepovažuje lehota pre dodanie predmetu Zmluvy podľa čl. V ods.7 VOP.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa Zhotoviteľ omešká s dodaním predmetu Zmluvy nad rámec dodacej lehoty podľa čl. V ods.2 alebo ods.3 VOP, a súčasne nad rámec lehoty podľa čl. V ods.7 VOP, má Objednávateľ právo žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z Ceny predmetu Zmluvy za každý deň omeškania, alebo odstúpiť od Zmluvy za podmienok ustanovených VZPP. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely uplatnenia zmluvnej pokuty alebo inej sankcie a pre účely dodania predmetu Zmluvy podľa prvej vety tohto bodu a čl. V ods.2 a ods.3 VOP, sa za omeškanie nepovažuje lehota pre dodanie predmetu Zmluvy podľa čl. V ods.7 VOP.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak omeškanie Objednávateľa s prevzatím predmetu Zmluvy, presiahne 7 (sedem) kalendárnych dní, Dodávateľ/Zhotoviteľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5,-€ (päť eur) za každý deň omeškania. Úhradou Zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa/Zhotoviteľa na náhradu škody a táto zmluvná pokuta nepredstavuje kompenzáciu nákladov Dodávateľa/Zhotoviteľa súvisiacich s opakovaným doručením, skladovaním, opatrovaním a údržbou predmetu Zmluvy ako aj ďalších nákladov účtovaných Dodávateľom/Zhotoviteľom podľa čl. VII ods. 8 písm. f) VOP. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celom rozsahu popri zmluvnej pokute. Na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv dodatočné splnenie zmluvnej povinnosti ani neskorší zánik Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností vyplývajúcich z čl. XVII VOP a zo Zmluvy, týkajúcich sa dôverných informácií (vrátane obchodného tajomstva, chránených skutočností a osobných údajov) si môže jedna Zmluvná strana od Zmluvnej protistrany, ktorá porušenie zavinila, uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 5000,-€ (päťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia osobitne. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celom rozsahu popri zmluvnej pokute. Na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv dodatočné splnenie zmluvnej povinnosti ani neskorší zánik Zmluvy.
8. Ustanovenia čl. VIII ods. 1, ods. 2 a ods. 3 sa nepoužijú v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou preddavku (zálohy) podľa Zmluvy, ak takýmto omeškaním nevzniknú Dodávateľovi/Zhotoviteľovi náklady, škoda alebo jej hrozba, sankcie alebo ich hrozba, alebo záväzok vyplývajúci z plnenia Dodávateľa/Zhotoviteľa podľa Zmluvy a ak Dodávateľ/Zhotoviteľ nevykoná úkony k plneniu podľa Zmluvy, ktorými mu vznikli náklady alebo záväzok vyplývajúci z tohto plnenia.
9. Pre vylúčenie pochybností sa, pre účely výpočtu zmluvnej pokuty alebo inej sankcie podľa Zmluvy a VOP, cenou rozumie cena bez DPH.

Čl. IX

Záruky za vady, reklamačné podmienky

1. Zhotoviteľ vykoná dielo na svoje náklady a vlastné nebezpečenstvo.
2. Dodávateľ/Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré mal predmet Zmluvy v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Za vady vzniknuté po odovzdaní predmetu Zmluvy zodpovedá len vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
3. Ak tovar zakúpený Objednávateľom prostredníctvom Elektronického obchodu vykazuje vady, Objednávateľ má právo sťažovať sa, uplatniť reklamáciu a to najmä, nie však výlučne tak, že vyplní reklamačný formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 k týmto VOP a doručí ho Dodávateľovi/Zhotoviteľovi.
4. Objednávateľ môže reklamovať len predmet Zmluvy, ktorý bol dodaný Dodávateľom/Zhotoviteľom a ktorý je vo vlastníctve Objednávateľa
5. Dodávateľ/Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a pokynov poskytnutých Objednávateľom a Dodávateľ/Zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ne upozornil Objednávateľa a ten na ich použitie trval.
6. Ak Objednávateľ, po upozornení Dodávateľa/Zhotoviteľa o poskytnutí nevhodných podkladov a/alebo pokynov podľa čl. IX ods.5, odmietne písomne potvrdiť zotrvanie na svojich stanoviskách a/alebo pokynoch, považuje sa toto odmietnutie Objednávateľa za prekážku na strane Objednávateľa a Dodávateľovi/Zhotoviteľovi zaniká záväzok dodať predmet Zmluvy na základe dodatočnej nemožnosti jeho dodania. Dodávateľ/Zhotoviteľ má nárok na úhradu nákladov, ktoré do vzniku tejto prekážky na strane Objednávateľa účelne vynaložil na plnenie svojho zmluvného záväzku ako aj nákladov účtovaných Dodávateľom/Zhotoviteľom podľa čl. VII ods. 8 písm. f) VOP .
7. V prípade, ak vlastnícke právo k predmetu Zmluvy ešte neprešlo z Dodávateľa/zhotoviteľa na Objednávateľa, Dodávateľ/Zhotoviteľ si v zmysle platnej legislatívy, v prípade podania reklamácie na predmet Zmluvy Objednávateľom, uplatňuje právo reklamáciu vybaviť až po úplnom zaplatení predmetu Zmluvy, v zmysle §151a a nasl. Občianskeho zákonníka.
8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenia zapríčinené Objednávateľom, najmä nevhodnou dopravou, skladovaním a používaním, nevykonávaním pravidelnej údržby, ako aj za vady, ktoré vznikli v dôsledku nesprávnej realizácie prác (najmä montážnych) Objednávateľom alebo treťou osobou.
9. Poškodenie podkladového profilu nie je vadou tovaru, preto nemôže byť dôvodom reklamácie. Podkladový profil nie je tovar ani funkčná časť tovaru, slúži najmä na zamedzenie poškodenia tovaru pri jeho manipulácii (posúvaní počas transportu) a zabudovaním do stavby jeho prípadné poškodenie nie je viditeľné a nemá vplyv na funkčnosť výrobku.

10. Bežné opotrebenie a potreba nastavenia kovania nemôže byť predmetom reklamácie. Nastavenie kovania nie je vadou, ale spôsobom údržby výrobku.
11. V prípade realizácie montážnych prác bez výmeny vonkajších parapetov, neručí Zhotoviteľ za nepriepustnosť spojenia pôvodných a nových komponentov v nepriaznivých poveternostných podmienkach. Disfunkcie, vyplývajúce z napojenia pôvodných a nových komponentov nie sú dôvodom na reklamáciu.
12. Pri kombinácii jednotlivých častí predmetu Zmluvy Dodávateľ nevyklučuje mierne odchýlky vo farebnom odtieni a/alebo povrchovej štruktúre jednotlivých komponentov. Tieto odchýlky sú spôsobené napríklad rozdielnou výrobnou šaržou komponentov tovarovej položky alebo rozdielnou technológiou výroby jednotlivých súčastí tovarovej položky, nie sú vadou tovaru a preto nie sú dôvodom na reklamáciu.
13. Zodpovednosť Dodávateľa/Zhotoviteľa za vady v predmete Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť podľa Reklamačného poriadku Dodávateľa/Zhotoviteľa, dostupného na každej Prevádzke a/alebo Elektronickej prevádzke Dodávateľa/Zhotoviteľa, ktorý stanovuje podrobnosti a pravidlá riešenia reklamácií ako aj všeobecné technické a záručné podmienky pre uplatnenie zodpovednosti Dodávateľa/Zhotoviteľa za vady v predmete Zmluvy. Prípadné reklamácie môže Objednávateľ nahlásiť na ktorejkoľvek Prevádzke Dodávateľa/Zhotoviteľa.
14. Na vybrané produkty z produktového portfólia Dodávateľa/Zhotoviteľa, pri splnení podmienok pre jej poskytnutie, poskytuje Dodávateľ/Zhotoviteľ pre spotrebiteľské Zmluvy uzatvorené podľa Občianskeho zákonníka, „Prémiovú záruku“ v trvaní 12 (dvanásť) rokov, inak poskytuje záruku podľa zákona. Podrobnosti poskytnutia „Prémiovej záruky“ upravuje záručný list pre Prémiovú záruku“, ktorý je, v prípade jej poskytnutia, vydávaný ako príloha k Zmluve. Kompletné informácie a podmienky poskytovania „Prémiovej záruky“ sú dostupné na všetkých predajných miestach Dodávateľa v Záručných a reklamačných podmienkach.
15. Pre Zmluvy uzatvorené podľa Obchodného zákonníka, je na predmet Zmluvy Dodávateľom/Zhotoviteľom poskytovaná záruka v trvaní 12 (dvanásť) mesiacov.
16. Záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania a prevzatia predmetu Zmluvy Objednávateľom alebo dňom splnenia povinnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa podľa čl. VI ods. 3 VOP . Ak je predmet Zmluvy dodávaný po častiach, záručná doba sa počíta pre každú dodanú časť samostatne.
17. Dodávateľ/Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za chyby a vady, ktoré vznikli najmä, nie však výlučne, v dôsledku neodbornej montáže, prevádzky, obsluhy a údržby tovaru, jeho používaním v rozpore so záručnými podmienkami, návodom na použitie alebo inými pokynmi a/alebo dokladmi, dodanými Dodávateľom/Zhotoviteľom, alebo používaním v rozpore s obvyklým spôsobom užívania.
18. Dodávateľ nezodpovedá za vady predmetu Zmluvy, ktoré vznikli v dôsledku zanedbania povinností Objednávateľa podľa čl. VII ods. 6 písm. m) až o) VOP.
19. Dodávateľ/Zhotoviteľ nezodpovedá za vady predmetu Zmluvy, pre ktoré bola dohodnutá nižšia cena predmetu Zmluvy.
20. Objednávateľ nemá právo uplatniť záruku na vady, na ktoré bol Dodávateľom/Zhotoviteľom v dobe uzatvárania Zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, musel vedieť a/alebo na vady, ktoré boli dôvodom na poskytnutie zľavy z Ceny.
21. Práva zo zodpovednosti za vady predmetu Zmluvy, na ktoré sa vzťahuje záručná doba, zaniknú, najmä:
 - a) uplynutím záručnej doby predmetu Zmluvy;
 - b) neoznámením zjavných väd pri prevzatí predmetu Zmluvy, alebo v zákonom stanovenej lehote;
 - c) mechanickým poškodením alebo nadmerným znečistením predmetu Zmluvy;
 - d) používaním predmetu Zmluvy v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, teplotami, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu;
 - e) nesprávnym ošetrovaním, servisom, používaním prídavných zariadení v rozpore s predpisom výrobcu;
 - f) neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o predmet Zmluvy;
 - g) neodborným vykonaním diela;
 - h) poškodením predmetu Zmluvy nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR;
 - i) poškodením predmetu Zmluvy neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami;
 - j) neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci;
 - k) zásahom do predmetu Zmluvy neoprávnenou osobou;
 - l) uplynutím životnosti predmetu Zmluvy a/alebo jeho súčastí.
22. Reklamačné konanie na predmet reklamácie, ktorý je objektívne možné doručiť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi, začína dňom nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ splní nasledujúce podmienky:
 - a) doručenie reklamácie (napr. reklamačného formulára) Dodávateľovi a to osobne, poštou, alebo elektronickou poštou (emailom);
 - b) doručenie predmetu reklamácie Dodávateľovi/Zhotoviteľovi. Predmet reklamácie je nutné doručiť do sídla Dodávateľa/Zhotoviteľa, ak Dodávateľ/Zhotoviteľ neurčí inak (napr. dopraviť ho priamo do servisného strediska) a to osobne alebo poštou.

23. Ak k doručeniu predmetu reklamácie (resp. k jeho prevzatiu Dodávateľom/Zhotoviteľom) dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Dodávateľom, najneskôr však odo dňa, kedy Dodávateľ zabráni alebo znemožní prevzatie predmetu reklamácie.
24. Reklamačné konanie na predmet reklamácie, ktorý nie je objektívne možné doručiť Dodávateľovi, začína dňom, nasledujúcim po dni, kedy:
 - a) Objednávateľ doručí reklamáciu (napr. reklamačný formulár) Dodávateľovi a to osobne, poštou, alebo elektronickou poštou (emailom);
 - b) Objednávateľ podá reklamáciu osobne do zápisnice o podaní reklamácie, spisanej Dodávateľom/Zhotoviteľom v ktorejkoľvek prevádzkarni Dodávateľa;
 - c) Objednávateľ preukáže nárok na uplatnenie zodpovednosti Dodávateľa/Zhotoviteľa za vady predmetu Zmluvy (napr. predloženie kúpnej zmluvy, dokladu o úhrade, ...);
 - d) Objednávateľ uvedie presnú adresu a miesto, kde sa predmet reklamácie nachádza;
 - e) Dodávateľ/Zhotoviteľ vykoná ohliadku predmetu reklamácie a to bez zbytočného odkladu;príčom ustanovenia písmen a) a/alebo b) platia fakultatívne a ustanovenia písm. c) až e) platia obligatórne.
25. V prípade doručenia reklamácie prostriedkami diaľkovej komunikácie (napr. emailom), sa za deň uplatnenia reklamácie považuje deň, kedy bolo oznámenie o podaní reklamácie prijaté. Pokiaľ však oznámenie príde v pracovnom dni po 16,00 hod., za deň uplatnenia reklamácie sa považuje nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ je oznámenie doručené v deň pracovného voľna, pracovného pokoja alebo v sviatok, za deň uplatnenia reklamácie sa považuje nasledujúci pracovný deň. Osobitný prípad je, pokiaľ je Prevádzka a/alebo Elektronická prevádzka Dodávateľa/Zhotoviteľa zatvorená z dôvodu inej zákonnej prekážky (napr. celozávodnej dovolenky), vtedy sa za deň uplatnenia reklamácie považuje nasledujúci pracovný deň po odstránení tejto prekážky.
26. Dodávateľ/Zhotoviteľ vydá Spotrebiteľovi pri podaní reklamácie potvrdenie a oboznámi ho s jeho právami. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ/Zhotoviteľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
27. Dodávateľ/Zhotoviteľ vybaví reklamáciu v zákonnej lehote, najneskôr však do 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
28. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, práva Objednávateľa zo zodpovednosti za vady predmetu Zmluvy nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a voči Dodávateľovi/Zhotoviteľovi je oprávnený ich uplatňovať výlučne Objednávateľ.

Čl. X

Ďalšie dojednania

1. Dodávateľ prehlasuje, že na veci, ktoré sú predmetom Zmluvy, vrátane príslušenstva, neviaznu žiadne právne vady, a to ani skryté.
2. Objednávateľ, ktorý nie je fyzickou osobou podľa Zákona č.18/2018 Z.z., týmto výslovne prehlasuje, že súhlasí so zasielaním daňových dokladov (napr. faktúry) elektronickou formou na emailovú adresu uvedenú v Zmluve.
3. Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou podľa Zákona č.18/2018 Z.z., týmto, ako Dotknutá osoba vyhlasuje, že mu bola poskytnutá informácia o možnosti udeliť alebo neudeliť svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov pre účely zasielania dokladov obsahujúcich osobné údaje Objednávateľa ako Dotknutej osoby na emailovú adresu uvedenú v Zmluve.
4. Objednávateľ vyhlasuje, že má k emailovej adrese, uvedenej v Zmluve, výlučný prístup, je si vedomý, že zasielané údaje a informácie sú dôverné, osobné alebo sú predmetom obchodného tajomstva a zaväzuje sa zachovávať mlčanlivosť podľa ustanovení čl. XVII VOP.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností, sa zaslanie dokladov elektronickou formou považuje za doručené po uplynutí troch dní odo dňa preukázateľného odoslania dokladu Objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne oznámiť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi, že doklad nebol doručený, inak nie je Dodávateľ/Zhotoviteľ povinný odoslať preukazovať a doklad sa považuje za doručený.
6. Elektronická faktúra je daňovým dokladom v zmysle § 71 ods. 2 Zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
7. Objednávateľ je oprávnený súhlas so zasielaním kedykoľvek písomne odvolať.

Čl. XI

Technické štandardy, predpoklady a pripravenosť

1. Dodávateľ/Zhotoviteľ je pri dodaní predmetu Zmluvy viazaný požiadavkami Objednávateľa, ktoré sú zachytené a Objednávateľom verifikované najmä, nie však výlučne, v Špecifikácii tovarov a služieb. Objednávateľ berie na vedomie a prehlasuje, že bol Dodávateľom/Zhotoviteľom oboznámený so skutočnosťou, že všetky parametre tovaru a služieb, osobitné dojednania, špeciálne požiadavky a/alebo požiadavky Objednávateľa odlišné od odporúčania Dodávateľa/Zhotoviteľa, musia byť zaznamenané a oboma Zmluvnými stranami verifikované v Špecifikácii tovarov a služieb, alebo inom, obsahovo rovnocennom dokumente. Od týchto parametrov sa Dodávateľ/Zhotoviteľ môže odchýliť len na

základe písomného pokynu alebo súhlasu Objednávateľa a to len do doby, v ktorej Dodávateľovi/Zhotoviteľovi nevzniknú náklady na zabezpečenie predmetu Zmluvy.

2. Objednávateľ prehlasuje, že Dodávateľovi/Zhotoviteľovi poskytol všetky informácie a podklady potrebné pre plnenie Dodávateľa/Zhotoviteľa podľa Zmluvy a VOP a žiadne skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie Dodávateľa/Zhotoviteľa nezamľčal.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že ak nie je uvedené inak, :
 - a) všetky dĺžkové jednotky sú uvádzané v mm;
 - b) všetky plošné jednotky sú uvádzané v m²;
 - c) všetky objemové jednotky sú uvádzané v m³;
 - d) ostatné použité jednotky sa uvádzajú so zápisom jednotky podľa Medzinárodnej sústavy jednotiek SI, jej násobkom alebo dielom;
 - e) všetky rozmery bez popisu jednotky veličiny sú uvádzané v jednotkách podľa čl. XI ods. 3 písm. a);
 - f) všetky nákresy bez určenia smeru pohľadu sú uvádzané pri pohľade z interiéru okrem nákresov dverných sietí, ktoré sú uvádzané pri pohľade z exteriéru;
 - g) rozmer garážovej brány je uvádzaný ako rozmer stavebného otvoru potrebného pre jej osadenie;
 - h) všetky rozmery zameraných výrobkov, okrem rozmeru podľa čl. XI ods. 3 písm. g) VOP sa vždy uvádzajú ako vonkajší medzný rozmer výrobku;
 - i) rozmery výrobkov sa uvádzajú v poradí: ako prvá šírka výrobku, ako druhá výška výrobku;
 - j) ako štandard sa použijú skratky: š (šírka), v (výška), h (hrúbka, resp. hĺbka), d (dĺžka), P (pravý), L (ľavý)
4. Za správnu špecifikáciu rozmerov a ďalších špecifických vlastností predmetu Zmluvy zodpovedá Dodávateľ/Zhotoviteľ len v prípade, že SO zameral sám. Dodávateľ/Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za špecifické vlastnosti SO, ktoré v čase merania nebolo možné predvídať, neexistovali alebo neboli viditeľné a Objednávateľ na tieto špecifické vlastnosti Dodávateľa/Zhotoviteľa neupozornil.
5. Objednávateľ prehlasuje, že preberá plnú zodpovednosť za správnosť rozmerov a ďalších špecifických vlastností predmetu Zmluvy, ako aj za pripravenosť SO, ak zameranie SO nevykoná Dodávateľ/Zhotoviteľ.
6. Objednávateľ prehlasuje, že ak zameranie a úkony k špecifikácii rozmerov a ďalších špecifických vlastností predmetu Zmluvy vykoná sám, alebo tým poverí tretiu osobu, zodpovedá za to, že zameranie a vykonané úkony budú v súlade s odporúčaním Dodávateľa/Zhotoviteľa podľa prílohy č.5 VOP.
7. Stavebnú pripravenosť SO určuje Dodávateľ/Zhotoviteľ na základe platných noriem a technologických a montážnych postupov súvisiacich s predmetom Zmluvy. Základné požiadavky na SO sú uvedené v prílohe č.5 k VOP.
8. Za stavebnú pripravenosť SO zodpovedá Objednávateľ.
9. Porušenie zodpovednosti Objednávateľa na zabezpečenie stavebnej pripravenosti SO je prekážkou k plneniu Dodávateľa/Zhotoviteľa zo Zmluvy podľa čl. V ods. 8 VOP. Ak Objednávateľ, napriek upozorneniu Dodávateľa/Zhotoviteľa o vadách v pripravenosti SO, trvá na realizácii predmetu Zmluvy, túto skutočnosť vopred písomne uvedie v Preberacom protokole a zodpovednosť za prípadné vady predmetu Zmluvy vyplývajúce z porušenia povinností Objednávateľa na zabezpečenie stavebnej pripravenosti SO nesie Objednávateľ (napr. v prípade, že stavebný otvor nebude pred začatím montážnych prác pripravený podľa pokynu Dodávateľa/Zhotoviteľa, Zhotoviteľ neručí za prípadné vady predmetu Zmluvy vyplývajúce z porušenia povinností Objednávateľa podľa čl. XI ods.8 VOP, napr. priehyby a/alebo deformácie výplne SO, resp. terasového systému, osadených na žiadosť Objednávateľa do takéhoto SO).
10. Pri zameraní SO Dodávateľom/Zhotoviteľom, je Objednávateľ povinný, pre určenie správnych rozmerov a ďalších špecifických vlastností predmetu Zmluvy, určiť aj niveletu zamerania alebo nulovú niveletu zamerania.
11. Objednávateľ berie na vedomie, že Dodávateľ/Zhotoviteľ určuje rozmery zameraných výrobkov v súlade s čl. XI ods.3 VOP. V prípade, že Objednávateľ požaduje určenie priechodnosti (svetlosti) otvoru osádzaného stavebného prvku, je povinný túto vlastnosť špecifikovať Dodávateľovi/Zhotoviteľovi pri zameraní. V takom prípade je vonkajší medzný rozmer výrobku závislý od zvoleného typu konštrukčného profilového systému. Rozmerové tolerancie dodávaného sortimentu podliehajú výrobným toleranciam jednotlivých výrobcov a STN EN ISO 286-1:2010. Podkladový a/alebo podparapetný profil okien a dverí nie je súčasťou medzného rozmeru výrobku.
12. Ustanovenia čl. XI ods. 11 primerane platia aj pre určenie rozmerov a špecifikácie zabezpečovaných Objednávateľom.
13. Objednávateľ berie na vedomie a akceptuje skutočnosť, že akékoľvek špecifické vlastnosti, postupy alebo iné skutočnosti, charakterizujúce predmet Zmluvy, musia byť oboma Zmluvnými stranami verifikované v Špecifikácii tovarov a služieb, alebo inom, obsahovo rovnocennom dokumente, inak nebudú Dodávateľom/Zhotoviteľom brané na vedomie.
14. Objednávateľ berie na vedomie, že akékoľvek technické a/alebo technologické a/alebo iné parametre tovaru a/alebo služby, ktoré mu boli zo strany Dodávateľa/Zhotoviteľa poskytnuté pred uzatvorením Zmluvy, najmä vo forme písomnej, grafickej, ústnej alebo zvukovej, prípadne prezentované formou vzorky a/alebo vzorkovníka, sú považované za nezáväznú prezentáciu možností, pokiaľ nie sú obsahom zápisu v Špecifikácii tovarov a služieb alebo inom, významovo a obsahovo rovnocennom dokumente, a verifikované oboma Zmluvnými stranami. To neplatí pre technické a/alebo technologické a/alebo iné parametre, poskytnuté prostredníctvom Eshopu.
15. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že akékoľvek určenie a/alebo posúdenie farebnosti, štruktúry alebo materiálového zloženia výrobku môže byť posudzované výhradne na základe vzorkovníka Dodávateľa/Zhotoviteľa. Zobrazenie farebnosti na zobrazovacej jednotke nemusí zodpovedať skutočnej farebnosti výrobku.

16. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že technické riešenie napojenia nových prvkov a komponentov z tovarového portfólia Dodávateľa/Zhotoviteľa s pôvodnými stavebnými prvkami a stavebnou konštrukciou je z exteriérovej strany realizované len ako funkčné spojenie, bez jeho finálnej stavebnej úpravy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
17. Objednávateľ berie na vedomie, že plánované umiestnenie hliníkových výrobkov do vlhkého prostredia považuje Dodávateľ/Zhotoviteľ za informáciu podstatného charakteru. Povrch výrobkov je nutné technologicky upraviť spôsobom, zabezpečujúcim zvýšenú odolnosť voči vlhkosti. V prípade, že Objednávateľ o takejto skutočnosti nebude Dodávateľa/Zhotoviteľa vopred informovať, Dodávateľ/Zhotoviteľ neručí za vady, vyplývajúce z takéhoto umiestnenia výrobku.
18. Objednávateľ berie na vedomie, že plánované umiestnenie sklenenej izolačnej výplne v nadmorskej výške presahujúcej 950 m n/m., považuje Dodávateľ/Zhotoviteľ za informáciu podstatného charakteru. Technológiu výroby izolačného skla je nutné prispôbiť zmenám tlakových pomerov a rozdielu tlaku vzhľadom na výškový rozdiel miesta výroby a miesta umiestnenia sklenenej izolačnej výplne. V prípade, že Objednávateľ o takejto skutočnosti nebude Dodávateľa/Zhotoviteľa vopred informovať, Dodávateľ/Zhotoviteľ neručí za vady, vyplývajúce z takéhoto umiestnenia výrobku.
19. Objednávateľ berie na vedomie, že vybraný sortiment Dodávateľa/Zhotoviteľa (najmä okná a dvere), štandardne obsahuje dekompresné a odtokové otvory. Tie slúžia na vyrovnávanie tlakových rozdielov medzi vnútorným priestorom použitého profilu a vonkajším prostredím a na zvýšenie miery vodotesnosti sortimentu proti tlakovej vode. V prípade, že Objednávateľ výslovne požaduje výrobu bez použitia technológie dekompresných a odtokových otvorov, berie na vedomie, že vady, vzniknuté nedodržaním technologického postupu výroby nepoužitím dekompresných a odtokových otvorov, nie sú reklamovateľné vady. Dodávateľ/Zhotoviteľ môže požiadavku Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety odmietnuť.
20. Objednávateľ berie na vedomie, že materiálové zloženie sortimentu z PVC, alebo s jeho prímiesou, obsahuje v súlade s legislatívnymi požiadavkami, aj materiál spracovaný formou recyklácie PVC. Obsah recyklovaného materiálu v jednotlivých produktoch je závislý od zvolenej výrobnéj technológie a obchodnej stratégie výrobcu a jeho použitím nedochádza k zníženiu hodnoty tovaru, k strate funkčných ani technických vlastností tovaru, ani sa nejedná o vadu tovaru.
21. Objednávateľ berie na vedomie, že umiestnenie kľučiek, vetracích mechanizmov, zatváracích a uzamykacích mechanizmov, ako aj ďalších súčastí a príslušenstva, je závislé na výrobných štandardoch a použitej technológii výroby, prípadne na tolerančných parametroch týchto súčastí a príslušenstva. Objednávateľ vyhlasuje, že v prípade požiadavky presného umiestnenia súčasti alebo príslušenstva na výrobku a/alebo vo vzťahu k výrobku, oznámi tieto skutočnosti Dodávateľovi/Zhotoviteľovi v dostatočnom predstihu, aby Dodávateľ/Zhotoviteľ mohol v plnej miere splniť svoje informačné povinnosti vo vzťahu k Objednávateľovi, a to v zmluvnom aj predzmluvnom vzťahu.
22. Objednávateľ berie na vedomie, že technické podrobnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľa/Zhotoviteľa za vady dodaného predmetu Zmluvy sú súčasťou Všeobecných technických a záručných podmienok tvoriacich prílohu k Reklamačnému poriadku Dodávateľa/Zhotoviteľa.

Čl. XII

Odstúpenie od Zmluvy

1. Dodávateľ/Zhotoviteľ alebo Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len z dôvodov uvedených v Zmluve, týchto VOP alebo VZPP.
2. Zhotoviteľ, pokiaľ nie je totožný s Dodávateľom, si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy, ak je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že k plneniu podľa Zmluvy Dodávateľom nedôjde. Po odstúpení sa Zhotoviteľ zaväzuje vrátiť Objednávateľovi prijatú zálohu v plnej výške v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Dodávateľ/Zhotoviteľ môže v závažných prípadoch, zapríčinených treťou stranou, odstúpiť od Zmluvy v ktoromkoľvek štádiu plnenia podľa Zmluvy, je však povinný vrátiť Objednávateľovi plnú výšku zaplatenej zálohy.
4. Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy podľa čl. V ods. 6 VOP z dôvodu nesplnenia zmluvného záväzku a povinnosti Objednávateľa na úhradu preddavku (zálohy), má Dodávateľ/Zhotoviteľ nárok na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi/Zhotoviteľovi vznikla porušením zmluvných povinností Objednávateľa, ako aj náhradu vzniknutých a súvisiacich nákladov.
5. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Dodávateľ/Zhotoviteľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, že po uzatvorení Zmluvy dodatočne získa a/alebo začne disponovať informáciou o technických parametroch predmetu Zmluvy, ktoré by mohli byť (najmä po skončení záručnej doby), zdrojom väd na predmete Zmluvy, brániacich riadnemu užívaniu veci, alebo ktoré by mohli byť na ujmu práv Spotrebiteľa podľa platných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa, a Objednávateľ nepristúpi na zmenu týchto technických parametrov formou zmeny a/alebo doplnenia zmluvných podmienok podľa Zmluvy. O existencii technických parametrov predmetu Zmluvy, ktoré môžu byť prekážkou v riadnom užívaní veci, musí Dodávateľ/Zhotoviteľ informovať Objednávateľa pred odstúpením od Zmluvy a oboznámiť ho s možnosťou zmeny technických parametrov predmetu Zmluvy a zmluvných podmienok. Cieľom odstúpenia od Zmluvy podľa tohto odseku je ochrana Spotrebiteľa a Objednávateľa.
6. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. XII. ods.5 VOP, vráti Dodávateľ/Zhotoviteľ Objednávateľovi doposiaľ poskytnuté plnenie, čím budú vzájomné záväzky a pohľadávky oboch Zmluvných strán považované za vysporiadané.

7. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že Objednávateľ môže v závažných prípadoch (napríklad vážne osobné životné situácie) odstúpiť od Zmluvy aj počas riadneho plnenia Dodávateľa/Zhotoviteľa podľa Zmluvy, je však povinný uhradiť náklady, ktoré do doby jeho odstúpenia Dodávateľ/Zhotoviteľ vynaložil v súvislosti s plnením podľa Zmluvy.

Časť B

Spotrebiteľské zmluvy uzatvorené prostredníctvom

Elektronického obchodu

Čl. XIII

Všeobecné ustanovenia

1. Objednávateľ vyhlasuje, že sa pred odoslaním Elektronickej objednávky oboznámil s údajmi a informáciami, ktoré mu Dodávateľ/Zhotoviteľ oznámil, a to najmä, nie však výlučne:
- hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe;
 - obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania Predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná;
 - telefónne číslo Dodávateľa/Zhotoviteľa a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt Spotrebiteľa s Dodávateľom/Zhotoviteľom, najmä adresu jeho elektronickej pošty a číslo faxu, ak ich má;
 - adresu Dodávateľa/Zhotoviteľa alebo osoby, v mene ktorej Dodávateľ/Zhotoviteľ koná, na ktorej môže Spotrebiteľ uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet, ak sa táto adresa líši od adresy uvedenej v písmene b);
 - celkovú Cenu tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno Cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej Ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa Dodávateľ/Zhotoviteľ zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov;
 - informáciu o práve Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Zmluvy v zmysle VOP a poskytnutí formulára na odstúpenie od Zmluvy podľa prílohy č.2 k VOP;
 - informáciu o tom, že ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru Dodávateľovi/Zhotoviteľovi podľa § 10 ods. 3 Zákona č.102/2014 Z.z., teda iba náklady na vrátenie tovaru Dodávateľovi/Zhotoviteľovi okrem prípadu, ak Dodávateľ/Zhotoviteľ súhlasí, že ich bude znášať sám, a ak odstúpi od Zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty;
 - informáciu o prípadnej povinnosti Spotrebiteľa uhradiť Dodávateľovi/Zhotoviteľovi Cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5 Zákona č.102/2014 Z.z., teda iba Cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, pričom Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne, na základe celkovej Ceny dohodnutej v Zmluve, ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy o službách po tom, čo udelil Dodávateľovi/Zhotoviteľovi výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6 Zákona č.102/2014 Z.z., teda súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, pričom bol Spotrebiteľ riadne poučený o skutočnosti, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy;
 - informáciu o tom, že Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, prípadne informáciu o okolnostiach, za ktorých Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od Zmluvy;
 - informáciu o povinnosti Spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť Dodávateľa/Zhotoviteľa a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak zo Zmluvy vyplýva pre Spotrebiteľa taký záväzok;
 - informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov;
 - informáciu o skutočnosti, že ak sa má na základe Zmluvy o službách začať poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy alebo ak Spotrebiteľ o poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy požiada, Dodávateľ/Zhotoviteľ je povinný poučiť Spotrebiteľa o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy, a vyžiadať od Spotrebiteľa výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a vyhlásenie o tom, že Spotrebiteľ bol o tom riadne poučený;
 - poučenie o zodpovednosti Dodávateľa/Zhotoviteľa za vady tovaru alebo služby podľa §622 a §623 Občianskeho zákonníka;
 - informáciu o postupoch vybavovania reklamácií podľa § 18 Zákona o ochrane spotrebiteľa (napr. lehota na vybavenie reklamácie, vybavenie reklamácie, ak je reklamácia uplatnená počas prvých 12 mesiacov od kúpy, resp. po 12 mesiacoch od kúpy, opätovné uplatnenie reklamácie), ako aj ďalšie informácie týkajúce sa reklamačného konania, informáciu o Reklamačnom poriadku Dodávateľa/Zhotoviteľa, jeho umiestnení a dostupnosti na webovom sídle Dodávateľa/Zhotoviteľa ako aj na Prevádzkach a Elektronických prevádzkach Dodávateľa/Zhotoviteľa.
2. Návrhom na uzavretie Zmluvy sa rozumie:

- a) odoslanie Elektronickej objednávky Objednávateľom na emailovú adresu Prevádzky Dodávateľa/Zhotoviteľa prostredníctvom Elektronického obchodu (príloha č.6 k VOP);
 - b) odoslanie Elektronickej objednávky Objednávateľom na emailovú adresu Elektronickej prevádzky Dodávateľa/Zhotoviteľa prostredníctvom Eshopu (príloha č.6 k VOP);
 - c) odoslaním ponuky Dodávateľom/Zhotoviteľom na emailovú adresu Objednávateľa;
3. Prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy sa rozumie:
- a) potvrdenie a/alebo súhlas s návrhom Objednávateľa na uzavretie Zmluvy podľa čl. XIII ods. 2 písm. a) a b) VOP;
 - b) potvrdenie a/alebo súhlas s návrhom Dodávateľa/Zhotoviteľa, zaslaný Objednávateľom spätným mailom na adresu Dodávateľa/Zhotoviteľa, vrátane súhlasu s obsahom príloh k návrhu, najmä, nie však výlučne:
 - i. Zmluva;
 - ii. VOP;
 - iii. Špecifikácia tovaru a služieb;
 - iv. Informačný protokol;
 - v. Kalkulácia;
 - vi. Súhlas Objednávateľa so začatím poskytovania služby podľa prílohy č.3 k VOP (len v prípade, že predmetom Zmluvy je zhotovenie diela);
4. Za prijatie návrhu na uzavretie Zmluvy podľa čl. XIII ods. 3 VOP sa nepokladá písomné potvrdenie Zmluvnej strany o doručení návrhu na uzavretie Zmluvy alebo o doručení Elektronickej objednávky.
5. Ak Objednávateľ uzatvorí zmluvný vzťah prostredníctvom Elektronického obchodu, vyjadruje svoj súhlas a akceptuje Cenu generovanú systémom Elektronického obchodu a/alebo kalkulovanú a zaslanú prostriedkami diaľkovej komunikácie a uvedenú v Elektronickej objednávke, množstvo tovaru, jeho špecifické vlastnosti a Miesto dodania špecifikované v Elektronickej objednávke.
6. Prijatím návrhu podľa čl. XIII ods. 3 VOP, Zmluva nadobúda platnosť a Spotrebiteľ vstupuje do zmluvného vzťahu s Dodávateľom/Zhotoviteľom na základe Zmluvy uzatvorenej na diaľku.
7. Potvrdenie a/alebo súhlas s prijatím návrhu zaslaného podľa čl. XIII ods. 2 písm. b) obsahuje identifikačné údaje Objednávateľa, identifikačné údaje Dodávateľa/Zhotoviteľa, jedinečný kód objednávky, dátum a čas prijatia Elektronickej objednávky do systému Objednávateľa/Zhotoviteľa, názov, množstvo a cenu objednaného tovaru, spôsob doručenia a jeho Cenu, celkovú Cenu Elektronickej objednávky, výšku zálohovej platby a informácie o lehote dodania objednaného tovaru.
8. Ak je predmetom Zmluvy aj dodanie služby, obligatórnou podmienkou pre nadobudnutie platnosti Zmluvy sa okrem požiadaviek a náležitostí podľa čl. XIII ods. 3 písm. b) a ods. 5 VOP vyžaduje aj zaslanie alebo výslovné potvrdenie spätným mailom, Súhlasu Spotrebiteľa podľa prílohy č.3 VOP na emailovú adresu Dodávateľa/Zhotoviteľa.
9. Tovar na Eshope Dodávateľa/Zhotoviteľa nie je zoznamom dodávaného sériového tovaru, ale uvedením konfiguračných možností a pomôckou pre konfiguráciu tovaru vyrábaného na mieru a/alebo vyrábaného na základe osobitných požiadaviek Spotrebiteľa (Objednávateľa). Výnimkou je ponuka produktov označená ako „Skladovky“ a Bazárových produktov, pričom Dodávateľ/Zhotoviteľ neponúka okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov.

Čl. XIV

Odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku

1. Objednávateľ je oprávnený, pri splnení zákonných podmienok, aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku.
2. Ak je predmetom Zmluvy služba, lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 (štrnástich) dňoch odo dňa uzatvorenia Zmluvy, ak je predmetom Zmluvy predaj tovaru, lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 (štrnástich) dňoch odo dňa prevzatia tovaru Objednávateľom alebo ním určenou osobou, s výnimkou Dopravcu. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Objednávateľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
3. Ak sa Dodávateľ/Zhotoviteľ a Objednávateľ nedohodnú inak, Objednávateľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Objednávateľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Spotrebiteľa.
4. Objednávateľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy podľa § 7 ods. 1 Zákona č. 102/2014 Z.z u Dodávateľa/Zhotoviteľa v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola Zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy (ďalej len „oznámenie o odstúpení od Zmluvy“). Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorého vzor je v prílohe č.2 k VOP.
5. Odstúpenie od Zmluvy musí obsahovať identifikáciu Objednávateľa, číslo a dátum Objednávky, presnú špecifikáciu tovaru.
6. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
7. Objednávateľ je odstúpením od Zmluvy povinný doručiť Dodávateľovi tovar kompletný, na adresu Ekoprofil, s.r.o., Antona Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina. Odporúča sa tovar poistiť. Zásielky na dobierku Dodávateľ nepreberá. Po platnom odstúpení od Zmluvy Dodávateľ vráti Objednávateľovi všetky platby, ktoré Objednávateľ preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy, najmä Kúpnu cenu, vrátane nákladov na doručenie tovaru, bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 14 (štrnásť)

kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi. Dodávateľ však nie je povinný uhradiť Objednávateľovi dodatočné náklady, ak si Objednávateľ zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ponúkaný Dodávateľom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Objednávateľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Dodávateľom. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Objednávateľ použil pri platbe Dodávateľovi, ak Objednávateľ neuviedol iný spôsob úhrady v písomnom prehlásení o odstúpení od Zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

8. Dodávateľ nie je povinný vrátiť Objednávateľovi cenu zaplatenú za príslušný tovar pred tým, ako mu bol tovar od Objednávateľa doručený, alebo kým Objednávateľ nepreukáže zaslanie tovaru späť Dodávateľovi.
9. Pri odstúpení od Zmluvy Objednávateľ znáša priame náklady na vrátenie tovaru Dodávateľovi alebo osobe poverenej Dodávateľom na prevzatie tovaru. Pri odstúpení od Zmluvy Objednávateľ znáša priame náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Priame náklady spojené s vrátením tovaru nemožno primerane vypočítať vopred. Podľa dostupných informácií je predpokladaný odhad týchto nákladov v závislosti od veľkosti, hmotnosti tovaru, vzdialenosti odkiaľ sa uskutočňuje vrátenie tovaru a od cien za ktoré Objednávateľom vybraný Dopravca poskytuje svoje služby vo výške od 6,- € do 150,- €.
10. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
11. Ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková (závislá) Zmluva súvisiaca so Zmluvou, od ktorej Objednávateľ odstúpil.
12. V prípade, ak Objednávateľ nesplní niektorú zo svojich vyššie uvedených povinností podľa týchto VOP, odstúpenie od Zmluvy nie je platné a účinné a Dodávateľ nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné platby podľa týchto VOP Objednávateľovi a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru naspäť Objednávateľovi.

Časť C

Čl. XV

Všeobecné ustanovenia o ochrana osobných údajov fyzických osôb

1. Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou, ako Dotknutá osoba prehlasuje, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č.2016/679 (ďalej len „Nariadenie“) a v súlade so Zákom č.18/2018 Z.z., bol zo strany Dodávateľa/Zhotoviteľa ako Prevádzkovateľa, oboznámený s jeho totožnosťou, kontaktnými údajmi, účelom spracúvania, na ktorý sú osobné údaje určené, dobou spracúvania a právnym základom spracúvania osobných údajov.
2. Objednávateľ prehlasuje, že bol zároveň, podľa Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z., oboznámený so skutočnosťou, že Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje Prijemcovi, ktorý je podľa osobitných zákonov a predpisov oprávneným subjektom alebo Sprostredkovateľom spracúvajúcim osobné údaje na základe Sprostredkovateľskej zmluvy s Prevádzkovateľom (napr. Dopravca, dodávateľ, softvérový prevádzkovateľ, administrátor systému pre eshop).
3. Objednávateľ prehlasuje, že bol oboznámený so svojimi právami vyplývajúcimi z ustanovení Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z. (najmä §§19 až 28 Zákona č.18/2018 Z.z.).
4. Dotknutá osoba vyhlasuje že bola poučená o nasledovných právach Dotknutej osoby:
 1. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti odoslanej na emailovú adresu uvedenú v čl. XV ods.8 VOP od Prevádzkovateľa vyžadovať:
 - 1.1. prístup k osobným údajom týkajúcim sa Dotknutej osoby;
 - 1.2. zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - 1.3. opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - 1.4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
 - 1.5. právo na prenosnosť osobných údajov k inému Prevádzkovateľovi;
 - 1.6. právo namietat spracúvanie osobných údajov;
 - 1.7. právo namietat profilovanie a automatizované individuálne rozhodovanie;
 - 1.8. právo na náhradu škody;
 - 1.9. právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ktorý Dotknutá osoba udelila Prevádzkovateľovi na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním. Pred poskytnutím musí byť Dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže svoj súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým ho udelila.
 2. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti odoslanej na emailovú adresu uvedenú v čl. XV ods.8 VOP u Prevádzkovateľa namietat voči:
 - 2.1 spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu;
 - 2.2 využívaníu jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku;
 - 2.3 poskytovaníu jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu;
 - 2.4 jej profilovaniu s využitím analytických nástrojov.

5. Žiadosť Dotknutej osoby, uplatňujúcej svoje vyššie uvedené práva, bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej doručenia. Vo výnimočných prípadoch môže byť táto lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o čom bude Dotknutá osoba informovaná.
6. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu:
 - a) titul;
 - b) meno;
 - c) priezvisko;
 - d) bydlisko;
 - e) emailová adresa;
 - f) fakturačná adresa;
 - g) miesto dodania tovaru;
 - h) kontaktné telefónne číslo;
 - i) údajov získaných prostredníctvom analytických nástrojov;
 - j) číslo účtu;
 - k) história nákupov;
 - za účelom plnenia zmluvných povinností Prevádzkovateľa podľa Zmluvy, ktorých druhou Zmluvnou stranou je Dotknutá osoba - uzavretia a plnenia Zmluvy a plnenia záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou;
 - na vykonanie opatrení pred uzatvorením Zmluvy na základe žiadosti Dotknutej osoby - v predzmluvných vzťahoch s Dotknutými osobami;
 - za účelom plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa osobitných predpisov - najmä pri vybavovaní objednávok, vystavovaní faktúr, doručovaní objednaného tovaru, evidencii objednávok a Zmlúv, evidencii osôb navštevujúcich eshop, registrovaní prostredníctvom eshopu a pri vybavovaní prípadných reklamácií.

Získané údaje Prevádzkovateľ spracúva a používa na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa na tvorbu personalizovaných odporúčaní produktov a služieb (odporúčania, obsah noviniek a akcií doručovaných do emailu), marketing na eshope, ako aj iných stránkach a analýzu správania počas návštev s cieľom zvyšovania kvality ponúkaných produktov a služieb.

7. Uvedené osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva po dobu trvania zmluvného vzťahu, najviac:
 - po dobu 5 (päť) rokov odo dňa vzniku zmluvných povinností Prevádzkovateľa;
 - po dobu 10 (desať) rokov odo dňa vzniku zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa;
 - po dobu vybavovania žiadosti Dotknutej osoby počas opatrení vykonávaných prevádzkovateľom v predzmluvnom vzťahu;
 - po dobu trvania oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a/alebo
 - po dobu trvania súhlasu Dotknutej osoby.
8. Pri prihlásení sa k odberu noviniek a akcií Prevádzkovateľa môže Dotknutá osoba vyjadriť Prevádzkovateľovi svoj súhlas alebo nesúhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na marketingové účely v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a údajov získaných prostredníctvom analytických nástrojov, najmä za účelom zasielania marketingových noviniek, akcií a informácií formou elektronickej správy/SMS správy odoslanej na uvedenú emailovú adresu alebo mobilné telefónne číslo. Pri udelení súhlasu Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najviac po dobu 5 (piatich) rokov: (i) odo dňa ich poskytnutia alebo (ii) od dňa vykonania posledného nákupu (ďalej len „doba platnosti súhlasu“). Súhlas so spracúvaním osobných údajov na tento účel, resp. so zasielaním marketingových informácií je dotknutá osoba oprávnená kedykoľvek odvolať a to:
 - vo svojom profile ak je zaregistrovaná;
 - prostredníctvom tlačidla ohlásenia na konci každého doručeného emailu s novinkami;
 - prostredníctvom žiadosti odoslanej na emailovú adresu centrala@ekoprofil.sk.
9. Objednávateľ si je vedomý skutočnosti, že jeho osobné údaje sa získavajú na plnenie zákonných a zmluvných povinností Dodávateľa/Zhotoviteľa.
10. Objednávateľ si je vedomý, že Dodávateľ/Zhotoviteľ ako Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa a Objednávateľ ako Dotknutá osoba má v zmysle §27 Zákona č. 18/2018 právo namietať ich spracúvanie.
11. Doba uchovávanía jednotlivých kategórií osobných údajov je vymedzená dobou trvania zákonných povinností Dodávateľa/Zhotoviteľa podľa osobitných predpisov. Kritériá pre jednotlivé kategórie osobných údajov a ich spracúvanie sú určené príslušnými osobitnými predpismi. Ďalej je doba uchovávanía jednotlivých kategórií osobných údajov je vymedzená dobou trvania zmluvného vzťahu a z neho vyplývajúcich zmluvných a zákonných povinností Dodávateľa/Zhotoviteľa.
12. Prevádzkovateľ po uplynutí doby platnosti súhlasu, alebo po obdržaní odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov zabezpečí bezodkladne blokovanie a likvidáciu osobných údajov Dotknutej osoby.
13. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že podľa možností spracúva len správne, úplné, a aktualizované osobné údaje Dotknutých osôb. Zabezpečuje, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá vymedzenému účelu a po splnení účelu ich spracúvania zabezpečí ich likvidáciu. Osobné údaje Dotknutých osôb spracúva v súlade s dobrými mravmi a dbá, aby nedošlo k ich neoprávnenému sprístupneniu, poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, alebo akémukoľvek inému neprípustnému spôsobu spracúvania.

14. Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním ani spôsobom založeným na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.
15. Prevádzkovateľ získava osobné údaje Dotknutej osoby priamo od Dotknutej osoby prostredníctvom objednávkového formulára na webovej stránke Elektronického obchodu.
16. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb v listinnej podobe a v programoch a aplikáciách: účtovný softvér MRP od spoločnosti MRP - Company spol. s r. o., programy na správu a administráciu web stránok, internej evidenčnej aplikácii na elektronickú evidenciu a správu obchodných vzťahov.
17. Prevádzkovateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretích krajín a neposkytuje ich medzinárodným organizáciám.
18. Dotknutá osoba je oprávnená pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov.
19. Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť v mene Prevádzkovateľa spracúvané inými Sprostredkovateľmi na základe sprostredkovateľskej zmluvy.
20. Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť poskytnuté iným Prijemcom osobných údajov v súvislosti so zabezpečením zmluvných povinností Prevádzkovateľa.
21. Spoločnosti označené ako Dodávateľ a Zhotoviteľ týmto oznamujú Dotknutej osobe, že spolu, na dobu neurčitú, uzatvorili „Dohodu Prevádzkovateľov o spoločnom spracúvaní osobných údajov“ a spracúvanie osobných údajov tak vykonávajú ako „spoloční prevádzkovatelia“ v zmysle čl.26 Nariadenia a § 33 Zákona č. 18/2018 Z.z. pod spoločným označením „Dodávateľ/Zhotoviteľ“. Ako jednotné kontaktné miesto pre Dotknutú osobu určili spoloční prevádzkovatelia sídlo Dodávateľa.
22. Objednávateľ berie na vedomie, že Dodávateľ/Zhotoviteľ, ako Prevádzkovateľ podľa Zákona č. 18/2018 Z.z. spracúva osobné údaje fyzických osôb, ako Dotknutých osôb, v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z.z. a súčasne ako Povinná osoba podľa Zákona o AML spracúva osobné údaje fyzických a právnických osôb ako Klientov v súlade so Zákonom o AML.
23. Spracúvanie osobných údajov fyzických osôb vstupujúcich s Dodávateľom/Zhotoviteľom do zmluvného vzťahu Zmluvou uzatvorenou na diaľku, sa okrem všeobecných ustanovení tohto článku, riadi aj osobitnými ustanoveniami čl. XVI VOP.
24. Dotknutá osoba prehlasuje, že sa riadne oboznámila s VOP, rozumie im a súhlasí s ich obsahom bez výhrad.
25. Ustanovenia o podmienkach spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb, ako aj o právach Kupujúceho ako Dotknutej osoby v zmysle VOP, platia pre všetky Dotknuté osoby primerane.
26. Všetky informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov fyzických osôb sú uvedené na stránke www.ekoprofil.sk v časti „Ochrana osobných údajov“.

Časť D

Spoločné ustanovenia

Čl. XVI

Osobitné ustanovenia o ochrana osobných údajov fyzických osôb

1. Dodávateľ/Zhotoviteľ, spoločnosť Ekoprofil, s.r.o., so sídlom Antona Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina, zapísaná v OR RS Žilina, odd. Sro, vl. 18924/L, IČO: 36773727, DIČ: 2022372242, IČ DPH: SK2022372242, email: centrala@ekoprofil.sk, tel.: 0948 365 010 (ďalej len „Prevádzkovateľ“) spracúva osobné údaje fyzických osôb starších ako 16 rokov - Objednávateľov, potenciálnych zákazníkov a osôb, ktoré vykonali registráciu na webovej stránke Prevádzkovateľa (ďalej spolu ako „Dotknuté osoby“) v rozsahu, spôsobom a za účelom, ktorý je v súlade s ustanoveniami Zákona č. 18/2018 Z.z. v platnom znení.
2. Dotknutá osoba, vstupujúca do zmluvného alebo predzmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom cestou Elektronického obchodu Dodávateľa/Zhotoviteľa, čestne vyhlasuje, že je staršia ako 16 rokov a je oprávnená svoje osobné údaje poskytnúť Prevádzkovateľovi.

Čl. XVII

Ochrana dôverných informácií a/alebo osobných údajov

1. Predmetom ochrany v zmysle Zmluvy a VOP sú všetky údaje, dáta, podklady, dokumenty, poznatky alebo akékoľvek iné obchodné a technické informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
 - a) ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia, vrátane VOP;
 - b) ktoré sa týkajú Zmluvnej protistrany (najmä jej činnosti, hospodárenia, majetku, ...);
 - c) ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán;
 - d) pre ktoré je stanovený právnymi predpismi osobitný režim nakladania (najmä obchodné, bankové, daňové tajomstvo, osobné údaje a iné);
 - e) ktoré sú Zmluvnou protistranou výslovne označené ako „dôverné“ alebo označené spôsobom, z ktorého je zjavné, že sa jedná o dôvernú informáciu;(ďalej len „Dôverné informácie“).
2. Zmluvné strany sa zaväzujú a/alebo sú povinné zaistiť utajenie Dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je uvedené inak.
3. Dôverné informácie získané od Zmluvnej protistrany na základe a/alebo na účely plnenia Zmluvy, môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi.

4. Zmluvná strana nie je oprávnená, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zmluvnej protistrany, Dôvernú informáciu použiť na iný účel, ako na plnenie predmetu Zmluvy, okrem subjektov, ktoré sú viazané všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou zákonom, alebo sú povinné zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.
5. Všetky povinnosti Zmluvných strán týkajúce sa ochrany Dôverných informácií a osobných údajov platia bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy.

Čl. XVIII

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nezávisle od vôle povinnej strany jej bráni v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, kedy bola povinná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
3. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
4. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť zbavujú povinnú stranu povinnosti náhrady škody alebo úhrady zmluvných pokút a iných dohodnutých sankcií.
5. O dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť sa primerane predlžuje doba plnenia.

Čl. XIX

Alternatívne riešenie sporov

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Dodávateľa/Zhotoviteľa so žiadosťou o nápravu (emailom na centrala@ekoprofil.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ/Zhotoviteľ porušil jeho práva.
2. Žiadosť podľa ods.1 podáva Spotrebiteľ adresným listom alebo emailom na adrese centrala@ekoprofil.sk.
3. Ak Dodávateľ/Zhotoviteľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 (tridsať) dní od jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa Zákona č. 391/2015 Z.z, v platnom znení.
4. ARS subjektmi sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 Zákona č. 391/2015 Z.z. v platnom znení. Zoznam všetkých subjektov ARS je uverejnený Ministerstvom hospodárstva na adrese <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>.
5. Návrh môže Spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona č. 391/2015 Z.z v platnom znení.
6. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
7. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
8. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a Dodávateľom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej Zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou Zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len Zmlúv uzatvorených na diaľku. ARS sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- € (dvadsať eur).
9. Subjekt ARS môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS maximálne do výšky 5,- € (päť eur) s DPH.

Čl. XX

Rozhodné právo

1. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že zmluvné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a VOP sa riadia výlučne právnym poriadkom SR a platia pre ne príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, Zmluvy a tieto VOP, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto dokumentov, budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných VZPP, potom ustanovenia Zmluvy, potom ustanovenia VOP a napokon dispozitívne ustanovenia Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných VZPP.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory v súvislosti so Zmluvou, vrátane sporov o jej výklad, platnosť, zrušenie, prednostne mimosúdnou cestou, a to rokovaním a vzájomnou dohodou. V prípade, ak nepríde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov SR príslušný súd.

Čl. XXI

Ostatné dojednania

1. V prípade, ak Objednávateľ uhradza cenu predmetu Zmluvy z prostriedkov, tvoriacich bezpodielové spoluvlastníctvo manželov Objednávateľa a jeho manžela/manželky, Objednávateľ vyhlasuje, že informoval svojho manžela/manželku o kúpe predmetu Zmluvy a ten so zaplacením Ceny z prostriedkov tvoriacich bezpodielové spoluvlastníctvo manželov súhlasí.
2. Za bezpodielové spoluvlastníctvo podľa ods. 1 sa považuje aj bezpodielové spoluvlastníctvo, ktoré vzniklo na základe iného, ako manželského vzťahu spoluvlastníkov.

3. V prípade, ak Objednávateľ uhradza Cenu predmetu Zmluvy z prostriedkov tvoriacich spoluvlastníctvo s inou osobou, Objednávateľ vyhlasuje, že informoval všetkých spoluvlastníkov o kúpe predmetu Zmluvy a so zaplatením Ceny z prostriedkov tvoriacich spoluvlastníctvo všetci spoluvlastníci súhlasia.
4. Za spoluvlastníctvo podľa ods.3 sa považuje akékoľvek spoluvlastníctvo Objednávateľa s inou fyzickou a/alebo právnickou osobou, vzniknuté na základe VZPP, osobitného predpisu alebo rozhodnutia príslušného oprávneného orgánu.

Čl. XXII

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ/Zhotoviteľ je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky zo Zmluvy alebo s ňou súvisiace, na inú osobu, aj bez súhlasu Objednávateľa.
2. Zmluvné strany, ktoré uzatvorili Zmluvu na základe Obchodného zákonníka, sa v súlade s ustanoveniami § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že právne a obchodné vzťahy založené Zmluvou a bližšie neupravené, sa budú primerane spravovať Obchodným zákonníkom.
3. Zmluvné strany, ktoré uzatvorili Zmluvu na základe Občianskeho zákonníka, sa v súlade s ustanoveniami § 490 ods. 1 Občianskeho zákonníka dohodli, že právne a obchodné vzťahy založené Zmluvou a bližšie neupravené, sa budú primerane spravovať Občianskym zákonníkom.
4. Zmluvné strany, ktoré uzatvorili Zmluvu prostredníctvom Elektronického obchodu Dodávateľa/Zhotoviteľa sa dohodli, že právne a obchodné vzťahy založené Zmluvou a bližšie neupravené, sa budú, okrem dohody podľa čl. XXII ods.2 alebo ods.3 VOP, primerane spravovať aj príslušnými ustanoveniami Zákona č.22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v platnom znení, Zákona č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení a Zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov v platnom znení.
5. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov Zmluvnej strany, je Zmluvná strana, ktorej sa to týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Zmluvnej protistrane. To neplatí pre Zmluvné strany, ktoré konajú na základe spotrebiteľskej Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva uzatvorená medzi nimi môže byť menená či dopĺňovaná len písomnými dodatkami, ktoré nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami.
7. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy a/alebo VOP je/stane sa neplatným, neúčinným, nevykonateľným alebo nevymáhateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a/alebo VOP, resp. platnosť Zmluvy a/alebo VOP ako celku nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, Zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia a tak, aby sa naplnil zmysel Zmluvy a/alebo VOP.
8. Objednávateľ vyhlasuje, že Dodávateľovi/Zhotoviteľovi poskytol všetky informácie ktorými pri uzatváraní Zmluvy disponoval a ktoré sú pre Dodávateľa/Zhotoviteľa podstatné pre plnenie jeho úloh a povinností podľa Zákona o AML.
9. Objednávateľ vyhlasuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s obsahom platných VOP, s ich obsahom sa dôkladne oboznámil, tieto sú mu známe, ich obsahu porozumel a s VOP v celom rozsahu súhlasí, čo potvrdzuje podpisom Zmluvy.
10. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia na predajných miestach (Prevádzkach) Dodávateľa/Zhotoviteľa a/alebo na webovej adrese www.ekoprofil.sk.
11. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2021 a v celom rozsahu nahrádzajú VOP platné a účinné pred dňom 1.1.2021.

Prílohy:

- Príloha č.1: Reklamačný formulár – vzor
- Príloha č.2: Formulár na odstúpenie od zmluvy – vzor
- Príloha č.3: Súhlas spotrebiteľa so začatím poskytovania služby – vzor
- Príloha č.4: Zoznam odstrániteľných drobných nedostatkov
- Príloha č.5: Základné požiadavky na stavebný otvor
- Príloha č.6: Adresy pre zasielanie návrhov na uzavretie Zmluvy
- Príloha č.7: Zoznam tovaru označeného ako „sériový tovar“
- Príloha č.8: Dopravné náklady

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte reklamovať tovar, alebo služby)

Adresát: Ekoprofil, s.r.o.

Antona Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina

IČO: 36773727,

IČ DPH: SK2022372242

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina vo vložke číslo: 18924/L

Odosielateľ:

Meno a priezvisko:

Telefón:

Email:

Ulica:

Mesto:

PŠČ:

Typ výrobku (Model):

Dátum predaja:

Číslo faktúry:

Popis vady, predmet reklamácie:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru,

opravou tovaru,

vrátením peňazí,

zľavou z kúpnej ceny,

iné:

Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predávajúci):

Príloha č. 2 k VOP: Formulár na odstúpenie od zmluvy – vzor.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát: Ekoprofil, s.r.o.

Antona Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina

IČO: 36773727,

IČ DPH: SK2022372242

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina vo vložke číslo: 18924/L

Odosielateľ:

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy číslona tento tovar/službu:

Dátum objednania / dátum prijatia:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum:

*Nehodiace sa prečiarknite

SÚHLAS

Spotrebiteľa so začatím poskytovania služby podľa Zmluvy č.....

Meno a priezvisko:

Telefón:

Email:

Ulica:

Mesto:

PSČ:

ako Objednávateľ,

udeľujem týmto spoločnosti Ekoprofil, s.r.o. so sídlom Antona Bernoláka 75/35, 010 01 Žilina, IČO: 36 773 727, ako poskytovateľovi služby, svoj výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

Vyhlasujem, že som bol poskytovateľom služby riadne oboznámený so skutočnosťou, že udelením tohto súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, strácam po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy.

Dátum:

Podpis:

(len ak sa tento súhlas zasiela v listinnej podobe)

ZOZNAM ODSTRÁNITEĽNÝCH DROBNÝCH NEDOSTATKOV

(neúplný zoznam, príklady)

Odstrániteľné drobné nedostatky sú nedostatky tovaru alebo služby, ktoré nebránia užívaniu tovaru a/alebo diela. Ide najmä, nie však výlučne, o nedostatky podľa nasledovného zoznamu:

- a) povrchové optické nedostatky a povrchové poškodenia na plastových, hliníkových a drevených profiloch (ďalej len „profil“);
- b) optické nedostatky na spojoch jednotlivých komponentov výplní stavebných otvorov a/alebo ich súčastí a doplnkov;
- c) drobné trhliny a praskliny na profiloch a zvaroch týchto profilov;
- d) funkčné a/alebo estetické nedostatky a/alebo poruchy kovania;
- e) funkčné a/alebo estetické nedostatky a/alebo poruchy tesnania;
- f) prehnutia profilov presahujúce dovolené odchýlky podľa VTZP;
- g) iné deformácie profilov, výplní a iných stavebných prvkov presahujúce dovolené odchýlky podľa VTZP;
- h) optické nedostatky a/alebo poruchy sklenených výplní a ich súčastí;
- i) rozmerové odchýlky stavebných prvkov nad prípustnú toleranciu, ktoré je možné upraviť do požadovaného rozmeru bez straty funkčnosti alebo straty estetických vlastností stavebného prvku (tovaru);
- j) rozmerové odchýlky stavebných prvkov, ktoré sú dodávané v štandardizovaných rozmeroch a Výrobca stanovuje, povoľuje alebo odporúča, v rámci stanovených tolerancií, ich rozmerovú úpravu podľa potrieb alebo požiadaviek Objednávateľa;
- k) funkčné a/alebo estetické nedostatky a/alebo poruchy doplnkov stavebných prvkov, ktoré netvoria integrálnu súčasť stavebných prvkov;
- l) absencia alebo nefunkčnosť drobných súčastí stavebných prvkov, ktorých neprítomnosť alebo nefunkčnosť nemá vplyv na primárne technické a/alebo funkčné vlastnosti stavebných prvkov;

Základné požiadavky na stavebný otvor (SO)

- [A] Základné požiadavky na SO sú požiadavky platné pre štandardné tovarové položky. Za neštandardné tovarové položky sa považujú položky označené ako „atyp“ a položky, ktoré vo svojom množstve tvoria menej ako 0,5% celkového množstva tovaru dodaného Dodávateľom/Zhotoviteľom.
- [B] Základné požiadavky na SO môžu byť doplnené o ďalšie požiadavky potrebné pre plnenie podľa Zmluvy alebo potrebné pre plnú a bezchybnú funkčnosť stavebného prvku;
- [C] Pri výrobkoch označených ako „atyp“ a/alebo pri iných výrobkoch vyrábaných podľa neštandardných požiadaviek Objednávateľa, sú základné požiadavky na SO doplnené o špeciálne požiadavky týkajúce sa atypických a/alebo neštandardných vlastností dodávaného tovaru alebo služby;

Pojmy:

- a) osádzaný prvok, resp. stavebný prvok – tovar dodávaný Dodávateľom, určený na zabudovanie, pokládku, osadenie alebo iné upevnenie do SO;
- b) pridružený stavebný prvok – stavebný prvok konštrukčne spojený alebo súvisiaci s iným stavebným prvkom;
- c) povrchová nerovnosť – nerovnosť (drsnosť) roviny, na ktorú sa bude ukladať, kotviť, alebo klásť osádzaný prvok;
- d) povrchové disfunkcie – narušenie povrchovej štruktúry SO (napríklad drobné, nesúdržné časti steny, predmety trčiace z povrchu SO, brániace osadeniu stavebného prvku);
- e) vnútorné disfunkcie – vnútorné nesúdržné časti SO, spravidla narušujúce pevnosť podkladu ako celku a brániace riadnemu kotveniu osádzaných stavebných prvkov;

STAVEBNÝ OTVOR:

- A. osádzané stavebné prvky: PVC a Al okná a dvere:
1. dodržané rozmery (najmä šírka SO, výška SO, stavebná hĺbka SO) zamerané alebo určené Dodávateľom/Zhotoviteľom;
 2. určená niveleta alebo nulová niveleta zamerania;
 3. SO dokončený úplne, bez štrukturálnych a integrálnych povrchových a vnútorných disfunkcií;
 4. styčná spojovacia plocha SO a prvku, ako aj kotviaca časť SO vyzretá;
 5. styčná okrajová plocha SO začistená, povrch plochy rovný, v celej svojej časti vyhladený a v časti styku s osádzaným stavebným prvkom s maximálnou povrchovou nerovnosťou 5 mm;
 6. spodná plocha SO (tzv. podmurovka), slúžiaca ako nosné podkladové lôžko pre osadenie stavebného prvku, musí byť pevná, rovná, súvislá, svojou vrchnou plochou vodorovná a ukončená vo výške 10 mm pod spodnou hranou osádzaného stavebného prvku;
 7. protifašné plochy SO navzájom rovnobežné, príľahlé plochy SO navzájom kolmé (okrem atypických SO);
- B. osádzané stavebné prvky: HST – zdvižno-posuvné dvere:
1. požiadavky rovnaké ako body 1.-5. a 7. pre PVC a Al okná a dvere
 2. spodná plocha SO, slúžiaca ako nosné podkladové lôžko pre osadenie stavebného prvku, musí byť pevná, rovná, súvislá, svojou vrchnou plochou vodorovná, ukončená, podľa typu použitého profilového systému HST, vo výške 70 až 30 mm pod nulovou niveletou zamerania (odporúčaná stavebná hĺbka podkladového lôžka je 200mm a viac).
- C. osádzané stavebné prvky: bezpečnostné dvere:
1. dodržané rozmery (najmä šírka SO, výška SO, stavebná hĺbka SO) zamerané alebo určené Dodávateľom/Zhotoviteľom;
 2. určená nulová niveleta zamerania;
 3. hotová, vyzretá podlahová plocha, vodorovná, bez povrchových disfunkcií;
 4. styčná okrajová plocha SO začistená, povrch plochy rovný, v celej svojej časti vyhladený a v časti styku s osádzaným stavebným prvkom s maximálnou povrchovou nerovnosťou 5 mm;
 5. protifašné plochy SO navzájom rovnobežné, príľahlé plochy SO navzájom kolmé;
 6. odstránené jestvujúce prvky a konštrukcie zasahujúce do priestoru osadenia stavebného prvku;
- D. osádzané stavebné prvky: interiérové dvere:
1. interiérové dvere otváracie:
 - a) dodržané rozmery (najmä šírka, výška a stavebná hĺbka SO) zamerané alebo určené Dodávateľom/Zhotoviteľom;
 - b) existencia ostenia pre založenie obložkovej zárubne v šírke najmenej 50 mm;
 - c) dokončené podlahy, omietky vyzreté bez zostatkovej vlhkosti;
 - d) SO dokončený úplne, bez štrukturálnych a integrálnych povrchových a vnútorných disfunkcií;
 - e) kotviaca časť SO pevná, bez štrukturálnych disfunkcií;

- f) styčná okrajová plocha SO začistená, povrch plochy rovný, v celej svojej časti vyhladený a v časti styku s osádzaným rámom dverí s maximálnou povrchovou nerovnosťou 1 mm pre pevnú zárubňu a 3 mm pre obložkovú zárubňu, v bočnej časti styku s stenou obložkovej zárubne maximálna povrchová nerovnosť 1 mm;
 - g) protiľahlé plochy SO navzájom rovnobežné, priľahlé plochy SO navzájom kolmé;
 - h) stavebná hĺbka SO (hrúbka steny) musí byť v kontaktnej časti s rámom dverí rovnaká;
 - i) v montážnom a funkčnom priestore sa nesmú nachádzať žiadne prekážky;
2. interiérové dvere posuvné:
 - a) dodržané rozmery zamerané alebo určené Dodávateľom/Zhotoviteľom (šírka a výška SO);
 - b) dokončené podlahy, omietky vyzreté bez zostatkovej vlhkosti;
 - c) SO dokončený úplne, bez štrukturálnych a integrálnych povrchových a vnútorných disfunkcií;
 - d) kotviaca časť SO pevná, bez štrukturálnych disfunkcií;
 - e) v montážnom a funkčnom priestore sa nesmú nachádzať žiadne prekážky;
 3. interiérové dvere posuvné (stavebné púzdro):
 - a) dodržané rozmery SO pre zabudovanie stavebného púzdra;
 - b) v prípade existujúcej priečky SO otvor podľa požiadaviek priechodnosti a rozmerov krídla;
 - c) v prípade výstavby priečky a postupného zabudovania púzdra pripravený základ pre jeho osadenie vo výške budúcej čistej podlahy;
 - d) v montážnom a funkčnom priestore sa nesmú nachádzať žiadne prekážky;
- E. osádzané stavebné prvky: garážové brány:
1. sekčná garážová brána:
 - a) dodržané rozmery (najmä šírka SO, výška SO, stavebná hĺbka SO) zamerané alebo určené Dodávateľom/Zhotoviteľom;
 - b) určená nulová niveleta zamerania;
 - c) dokončená podlaha;
 - d) okraje SO rovné, začistené;
 - e) okraje SO vodorovné, maximálna odchýlka vodorovnosti a zvislosti 5mm/m
 - f) protiľahlé plochy SO navzájom rovnobežné, priľahlé plochy SO navzájom kolmé;
 - g) v montážnom a funkčnom priestore sa nesmú nachádzať žiadne prekážky;
 - h) v prípade elektrického pohonu musí byť na strope upevnená zásuvka 230V/6A/50Hz, najlepšie na hranici zastavenej hĺbky stropu (v tesnej blízkosti miesta predpokladaného umiestnenia pohonu);
 2. bezrámová krídlová brána (obmedzené použitie – len pri rekonštrukcii a výmene starej krídlovej brány):
 - a) pred zameraním je nutná prítomnosť oceľového L profilu na vonkajšej strane SO, pri jeho neprítomnosti nie je možné vykonať montáž;
 - b) čelná strany L profilu musí mať šírku najmenej 50 mm;
 - c) rám z L profilu musí byť rovný, protiľahlé prvky rámu navzájom rovnobežné, priľahlé prvky rámu navzájom kolmé;
 - d) uhlopriečky rámu musia byť rovnaké, maximálny prípustný rozdiel v dĺžke je 5 mm;
 - e) v montážnom a funkčnom priestore sa nesmú nachádzať žiadne prekážky ani terénna nerovnosť;
 3. rámová krídlová brána:
 - a) SO omietnutý (finálna úprava), POZOR! – nutné už pri zameraní
 - b) v montážnom a funkčnom priestore sa nesmú nachádzať žiadne prekážky ani terénna nerovnosť;
 - c) k namontovanému prahu je nutné vytvoriť nábeh hrúbky cca 20mm (okrem bezprahovej brány s aktívnym tesnením na krídle), v opačnom prípade môže dôjsť k uvoľneniu rámu zo SO;
- F. osádzané stavebné prvky: parapety:
- a) SO vyzretý, suchý, pevný, povrchovo vyhladený, bez nesúdržných častí, zbavený prachu a nečistôt;
 - b) SO musí byť vodorovný alebo s miernym sklonom (do 7° exteriérový parapet, do 4° interiérový parapet) v smere od pridruženého stavebného prvku;
 - c) v prípade drevotriekových vnútorných parapetov musí byť interiér stavebne ukončený, dostatočne vetraný, vlhkosť montážneho priestoru pod hranicou 50% ± 5%, teplota v rozmedzí 15 až 25°C;
 - d) SO musí zabezpečiť podopretie parapetov v celej šírke parapetu a v hĺbke najmenej 75% celkovej hĺbky parapetu;
 - e) výška montážneho priestoru pre osadenie exteriérových parapetov by sa mala pohybovať v rozsahu 25 – 30 mm, pre osadenie interiérových parapetov v rozsahu 23 – 27 mm.
- G. osádzané stavebné prvky: siete proti hmyzu:
1. dverné siete otváracé
 - a) dostatočný montážny a funkčný priestor SO, bez prekážok brániacich osadeniu alebo funkčnému použitiu stavebného prvku (montáž je spravidla vykonávaná na dverový rám, menej často do ostenia);
 2. dverné siete plissé
 - a) montážny a funkčný priestor SO bez prekážok, brániacich osadeniu alebo funkčnému použitiu stavebného prvku;
 - b) finálna povrchová úprava SO;

- c) SO rovný, hladký, bez povrchových nerovností a nečistôt;
- d) pri zabudovaní do ostenia musia byť protiľahlé plochy SO navzájom rovnobežné, príľahlé plochy SO u navzájom kolmé (okrem atypických SO);

H. osádzané stavebné prvky: exteriérová a interiérová tieniaca technika:

1. exteriérové rolety PVC alebo Al:
 - a) montážny a funkčný priestor SO bez prekážok, brániacich osadeniu alebo funkčnému použitiu stavebného prvku;
 - b) SO rovný, hladký, bez povrchových nerovností a nečistôt;
 - c) protiľahlé plochy SO navzájom rovnobežné, príľahlé plochy SO navzájom kolmé (okrem atypických tvarov SO);
2. exteriérové žalúzie:
 - a) požiadavky rovnaké ako pre stavebné prvky rolety PVC a Al;
 - b) pre exteriérové žalúzie typu Combo, Frontal, alebo atyp, vykonané zateplenie podľa projektovej dokumentácie k stavbe, so zohľadnením rozmerových parametrov SO pre umiestnenie konštrukcie osádzaného stavebného prvku;
3. interiérové žalúzie a roletky:
 - a) montážny a funkčný priestor SO bez prekážok, brániacich osadeniu alebo funkčnému použitiu stavebného prvku;
 - b) SO rovný, hladký, bez povrchových nerovností a nečistôt;
 - c) SO dokončený úplne, bez štrukturálnych a integrálnych povrchových a vnútorných disfunkcií, omietnutý;
 - d) kotviaca časť SO pevná, bez štrukturálnych disfunkcií;
 - e) protiľahlé plochy SO navzájom rovnobežné, príľahlé plochy SO navzájom kolmé (okrem atypických tvarov SO);

I. osádzané stavebné prvky: okenice:

- a) montážny a funkčný priestor SO bez prekážok, brániacich osadeniu alebo funkčnému použitiu stavebného prvku;
- b) SO rovný, hladký, bez povrchových nerovností a nečistôt;
- c) SO dokončený úplne, bez štrukturálnych a integrálnych povrchových a vnútorných disfunkcií, omietnutý;
- d) kotviaca časť SO pevná, bez štrukturálnych disfunkcií;

STAVEBNÉ LÔŽKO:

A. osádzané stavebné prvky: terasové systémy:

- a) SO musí byť stabilný, zaručujúci kotvenie a stabilitu podkladovej konštrukcie terasového systému;
- b) sklon podkladu musí byť 3 až 5 stupňov;
- c) betónový podklad: betón dostatočne vyzretý, vykazujúci patričnú tvrdosť, povrchovo hladký, bez drobných častí;
- d) štrkové lôžko: dostatočne zhutnené vrátane podložia, dôkladne odvodnené, okrajové časti spevnené pevnou obrubou (napríklad betónovým obrubníkom zapusteným min. do 2/3 výšky,...);
- e) iný SO: pripravenosť podkladu podľa pokynov Dodávateľa/Zhotoviteľa;

B. osádzané stavebné prvky: markízy:

- a) pevný, stabilný a dostatočne únosný podklad (najlepšie betónový veniec alebo stropná doska);
- b) montážny a funkčný priestor SO bez prekážok, brániacich osadeniu alebo funkčnému použitiu stavebného prvku;

C. osádzané stavebné prvky: pergola:

- a) SO musí byť vodorovný, stabilný, dostatočne únosný, založený do nezamrzajúcej hĺbky (odporúča sa betónová pätká pod montážnymi bodmi o rozmeroch 400x400 mm);
- b) rozmery celkového SO (spevnená plocha) určí Dodávateľ/Zhotoviteľ v závislosti od zvoleného typu pergoly;
- c) dostatočný montážny a funkčný priestor SO, bez prekážok brániacich osadeniu alebo funkčnému použitiu stavebného prvku;

D. osádzané stavebné prvky: prvky kovania – samozatvárač:

- a) montážny a funkčný priestor SO bez prekážok, brániacich osadeniu alebo funkčnému použitiu stavebného prvku;
- b) podklad pevný, umožňujúci pevné spojenie oboch ukotvovacích koncov
- c) podklad dostatočne únosný pre premenlivú dynamickú záťaž vznikajúcu použitím stavebného prvku

STAVEBNÁ TECHNOLOGIA:

A. predsadená montáž:

Povrch pre uchytenie prvkov predsadenej montáže musí byť suchý, rovný, bez povrchových disfunkcií, zbavený prachu a nečistôt, umožňujúci aplikáciu montážneho lepidla a súčasne vnútorne štrukturálne pevný, umožňujúci kotvenie prvkov predsadenej montáže.

B. aplikácia tesniacich fólií alebo komprimačných pásov:

Povrch SO určený pre aplikáciu fólií alebo pásov musí byť suchý, rovný, hladký (povrchová nerovnosť max 1 mm), súdržný, bez znečistenia látkami, zabraňujúcimi aplikáciu lepidla pásky alebo fólie (mastnota, silikónové tmely, chemické znečistenie,...)

Poznámky:

1. Pre stavebné prvky a ostatné produkty, v tejto prílohe neuvedené, sa požiadavky na SO a jeho prípravu/úpravu riadia požiadavkami výrobcov a/alebo pokynmi Dodávateľa/Zhotoviteľa, vyplývajúce z aktuálneho stavu SO zisteného počas zamerania.
2. Dodávateľ/Zhotoviteľ nezodpovedá za aplikáciu tepelnej izolácie a/alebo hydroizolácie a/alebo iného typu izolácie SO, ak táto izolácia netvorí integrálnu súčasť dodávaného stavebného prvku.
3. V prípade, že SO tvorí v kotviacej vrstve alebo jej časti materiál neumožňujúci pevné kotvenie osádzaného stavebného prvku (napríklad zatepľovací materiál, výrazne porézny materiál, materiál tvoriaci hydroizolačnú vrstvu a pod.), je nutné SO vybaviť doplňujúcou stavebnou konštrukciou alebo vykonať inú úpravu, ktorá umožní pevné ukotvenie osádzaného stavebného prvku do SO.

Príloha č. 6 k VOP: Adresy pre zasielanie návrhov na uzavretie Zmluvy.

Adresy Dodávateľa/Zhotoviteľa pre zasielanie Návrhov na uzavretie Zmluvy:

podľa čl. XIII ods. 2 písm. a) VOP:

1. za@ekoprofil.sk
2. pb@ekoprofil.sk
3. tt@ekoprofil.sk
4. nr@ekoprofil.sk
5. ba@ekoprofil.sk

podľa čl. XIII ods. 2 písm. b) VOP:

1. objednavky@dobredvere.eu
2. eshop@oknaonline.sk
3. objednavky@branyonline.sk
4. eshop@ekoprofil.sk

Príloha č. 7 k VOP: Zoznam tovaru (tovarových položiek), ktorý je označený ako „sériový tovar“.

1. bezpečnostné dvere KOMSTA ^[1];
2. interiérové dvere ^[1];
3. komponenty terasového systému ^[1];
4. tovar označený ako doplnky a/alebo náhradné diely:
 - a) kľúčky ^[2];
 - b) komponenty kovania ^{[1] [2]};
 - c) náhradné diely ^{[1] [2] [3]};
 - d) motory k pohonným systémom ^[2];

^[1] – bez požiadavky na úpravu, najmä úpravu základných výrobných rozmerov výrobku napríklad skrátením

^[2] – dodávané samostatne

^[3] – výrobcom označené ako výrobky sériovej povahy

Príloha č. 8 k VOP: Dopravné náklady pre Eshopy.

Dopravné náklady pre dodanie predmetu Zmluvy na základe Elektronickej objednávky prostredníctvom Eshopu, ak predmetom Zmluvy nie je realizácia diela (len dodanie tovaru):

Medzisúččet objednávky	Cena dodania/dopravy
od 0,-€ do 300,-€ vrátane	30,-€
od 300,-€ do 600,-€ vrátane	20,-€
od 600,-€ do 1000,-€ vrátane	10,-€
nad 1000,-€	doprava zadarmo

Dopravné náklady pre dodanie predmetu Zmluvy na základe Elektronickej objednávky prostredníctvom Eshopu, ak predmetom Zmluvy je aj realizácia diela (dodanie tovaru a montážne práce):

- Suma dopravných nákladov je vypočítaná ako súčin vzdialenosti zo sídla Dodávateľa/Zhotoviteľa do Miesta dodania podľa Zmluvy a späť a sadzby dopravných nákladov na km podľa aktuálneho cenníka Dodávateľa/Zhotoviteľa, najmenej však vo výške 30,-€ s DPH.